

RECHENZENTRUM AS A SERVICE

Der Service-Baukasten für Ihre gesamte IT-Infrastruktur



... as a Service

Ist die Zusammenarbeit mit uns für Sie nützlich?

		JA	NEIN
1.	Sie betreiben verschiedene Server-Systeme (Linux, Unix, Windows), Netzwerke und Storage-Infrastrukturen mit den entsprechenden Applikationen für 300 Anwender und mehr?		
2.	Ihre IT-Mitarbeiter sind überlastet und es gibt immer wieder Personalengpässe, weil Sie keine erfahrenen Bewerber auf dem Markt finden?		
3.	Sie suchen einen Provider für das Betreiben des Rechenzentrums bzw. Sie sind mit Ihrem bisherigen Provider unzufrieden?		
4.	Sie erwarten einen kombinierten Support vor Ort und remote, um eine kostengünstige Gesamtlösung sicherzustellen?		
5.	Sie wollen ohne Kommunikationsprobleme mit dem Serviceteam zusammenarbeiten?		
6.	Sie erwarten kürzestmögliche Reaktionszeiten auch außerhalb der Geschäftszeiten bis zu 24 x 7?		
7.	Sie müssen sicherstellen, dass sämtliche regulativen Vorgaben im Hinblick auf Datenschutz und Sicherheit nachweislich eingehalten werden?		

Sie haben mehrere Fragen mit Ja beantwortet und wünschen gleichzeitig ein Höchstmaß an Flexibilität, erwarten aber auch Skalierbarkeit? Dann sind wir der richtige Partner für Sie!

Expertise für Rechenzentren im Bereich Managed Service

Wir verfügen über fundierte Erfahrungen im Bereich Managed Service, von denen zahlreiche unserer Kunden bereits seit vielen Jahren profitieren.

Zertifiziert nach ISO/IEC 27001:2013 und ISO 9001 arbeiten wir nicht nur nach etablierten Prozessen und mit Standards wie einem ausgereiften Ticketsystem zur Optimierung der Arbeitsorganisation, sondern decken als geheimschutzgeprüftes Unternehmen auch höchste Security-Anforderungen ab.

Darum setzen namhafte Unternehmen aus sicherheitskritischen Branchen wie Energieversorgung, Medien und Finanzdienstleister auf die Services der IS4IT.



”

„Diese **Transition** war nach zehn Jahren **Full-Outsourcing** unserer Datacenter-IT eine **große Herausforderung**. Es ist der technischen Expertise von IS4IT zu verdanken, dass dieser Übergang bis auf Kleinigkeiten **völlig reibungslos** und **ohne jegliche Auswirkungen** auf unsere **businesskritischen Geschäftsanwendungen** verlaufen ist.“

Bernd Biehler, CTO der ProSiebenSat.1-Produktion

Sie haben die Wahl.

- Rechenzentrum On-Premises oder in der Cloud
- Übernahme des Betriebs mit SLA als Managed Service
- Support on Demand oder projektbezogene Abwicklung
- Unterstützung vor Ort, bei Projekten und beim Betrieb der Systeme

Unser Vorgehen

Klar definierte Prozesse sorgen für eine erfolgreiche Umsetzung!



Eine detaillierte Bestandsaufnahme bildet die Grundlage der Übernahme. Nach dem Aufsetzen unserer Management-Infrastruktur werden die definierten Systeme unserer Verantwortung übergeben. Dabei stellen wir den reibungslosen Betrieb auch während der Transition sicher. Im laufenden Betrieb sorgen wir für die weitere Optimierung.

„Die Übernahme der alten Systeme war der erste Schritt. Nach der Transition kommt die Transformation. Dabei arbeiten wir eng mit IS4IT zusammen. Deren Techniker wissen, was sie tun.“ Bernd Biehler



Das ist Ihr Nutzen.

- Die Betreuung Ihrer Systeme durch Spezialisten sorgt für höchstmögliche Stabilität und reibungslosen 24x7-Betrieb.
- Für jede Aufgabe steht ein qualifiziertes Team zur Verfügung – ohne Engpässe aufgrund von Urlaub oder Krankheit.
- Es erfolgt eine Entlastung Ihrer Mitarbeiter, die sich auf wichtige Aufgaben im Kerngeschäft konzentrieren können.
- Standardisiertes und umfassendes Reporting liefert jederzeit einen vollständigen Überblick über den Status Ihrer Infrastruktur.
- Es gibt keine sprachlichen Barrieren dank eines lokalen Anbieters aus dem deutschsprachigen Raum.
- Es gibt eine flexible Vertragsgestaltung in Bezug auf Laufzeit, SLAs und Assets.
- Es gibt kalkulierbare fixe monatliche Kosten.

Unsere Service-Bausteine im Überblick

**1.**

Basis-Service

Von der Verkabelung über die Stromversorgung und USV bis zur Überwachung von Sensoren oder der Klimaanlage – unser Serviceteam sorgt gemeinsam mit Vertragspartnern wie Klimatechnikern, Elektrikern oder anderen dafür, dass die RZ-Technik funktioniert. Auch die Zutritts- und Zugangsverwaltung betreiben wir gerne für Sie. Ein funktionsfähiges und gut geschütztes Rechenzentrum gewährleistet den Produktivbetrieb Ihres Unternehmens rund um die Uhr.

Plattform-Service

Wir betreuen Ihre Server, Ihren Storage-Komponenten sowie Ihre Netzwerke. Von der Planung über die Inbetriebnahme und Optimierung bis hin zum Monitoring der Systeme sorgen wir für eine stabile, verfügbare und sichere Plattform.

Das umfasst den Auf-, Aus-, Um- und Rückbau der physikalischen Maschinen auf Basis von Unix, Linux und Windows, die Virtualisierung der Server mit VMware, KVM und Citrix XEN sowie den Betrieb mit Konfigurations-, Change- und Patch-Management der Systeme. Ihre Systeme sind immer auf dem richtigen Stand und Sie vermeiden unnötige Risiken.

Wir entlasten beim Betrieb von Storage-Systemen inklusive Infrastruktur und Software vieler namhafter Hersteller und optimieren den Betrieb von Backup- und Archivierungsumgebungen inklusive Medienmanagement (vom Band bis in die Cloud), Restore-Tests bis hin zur Durchführung von Backup- und Restore-Jobs. Damit ist sichergestellt, dass relevante Daten auch im Fall eines Falls immer verfügbar sind und Ihre Mitarbeiter ungestört weiterarbeiten können.

Neben dem Aufbau und dem Betrieb Ihrer Netzwerke mit Komponenten wie Core Router, Stockwerk-Switches oder WLANs übernehmen wir die Verantwortung für Sicherheitskomponenten wie Firewalls, Intrusion-Detection-Systeme, Honeypots oder Sandboxing, sodass ein sicheres und performantes Arbeiten an allen Arbeitsplätzen im Unternehmen, aber auch im Homeoffice gewährleistet ist.

**2.**

3.**Infrastruktur-Service**

Wir betreiben für Sie eine Vielzahl an nützlichen Tools und Funktionen wie Virens Scanner und Mailanalyse, kümmern uns um den Betrieb und die Entwicklung von Containerlösungen wie Docker oder Kubernetes. Darüber hinaus konzipieren und realisieren wir Orchestrierungs- und Automatisierungslösungen, auch im DevOps-Umfeld.

Als Full-Service-Provider sind die Konzeption, die Implementierung und der Betrieb von IAM-, GRC- oder Security-Lösungen ebenfalls Teil unseres Leistungsspektrums.

Dank Synergien aus zahlreichen Kundenumgebungen bringen wir die notwendige Expertise zur Umsetzung selbst sehr spezifischer Anforderungen ein.

Applikationen-Service

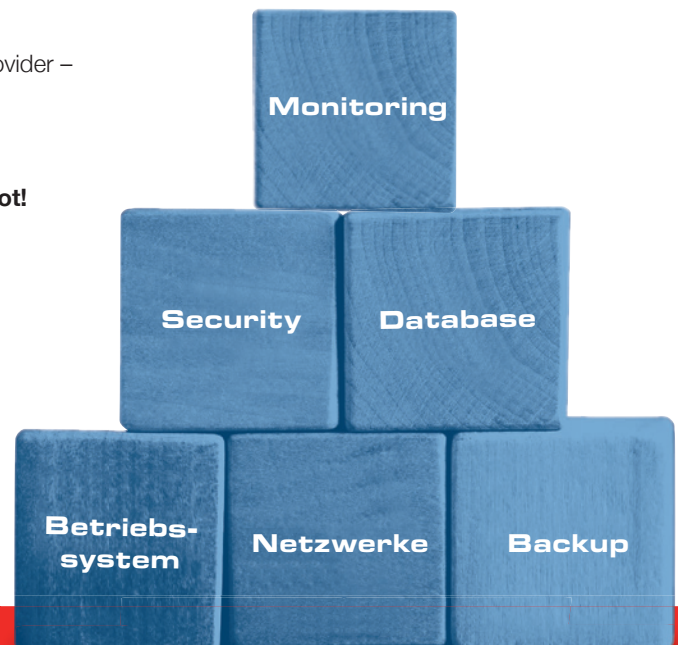
Unsere Applikationsdienste decken ausgewählte Systeme wie Collaboration/Messaging oder MS Exchange, sämtliche namhaften Datenbanken (DB2, Informix, Oracle, MySQL, Postgres, MS-SQL), Cluster- und Hochverfügbarkeitslösungen, die Unix- und Linux-typische Middleware, Office 365 mit allen Komponenten sowie Monitoring und Ticketsysteme ab.

Wir sorgen dafür, dass die Software auf dem passenden Stand ist, optimieren den Einsatz, betreuen die Anwender bei Fragen und Problemen und entlasten dadurch Ihre Mitarbeiter.

4.**Sie haben konkreten Bedarf –
wir bieten die passende Lösung**

Ob einzelne Service-Bausteine, nahezu beliebige Kombinationen der Services oder als Full-Service-Provider – unser Leistungsspektrum lässt sich punktgenau an den Bedarf Ihres Unternehmens anpassen.

Kontaktieren Sie uns für Ihr individuelles Angebot!



Ein Auszug unserer umfangreichen Herstellerliste



Wir leisten 1st- und 2nd-Level-Support und übernehmen in Problem- und Reparaturfällen die gesamte Abwicklung mit den Herstellern für die von uns betreute Hard- und Software.

Warum IS4IT?

Oder – Was erwarten Sie von dem Service-Provider Ihres Rechenzentrums?

- Regionalität und internationale Erfahrung?
- Versierte alte Hasen und junge, engagierte Kollegen?
- Konzernkompetenzen und persönliche Betreuung?
- Praxis-Know-how und laufende theoretische Weiterbildung?
- Flexible Umsetzung der Maßnahmen und absolute Rechtskonformität?
- Kosteneffiziente Realisierung und Topqualität?
- Erfolgreich am Markt etabliert und schlank und flexibel?
- Breite Technologiekompetenz und fundiertes Expertenwissen?
- Namhafte Referenzen und Engagement für jeden Kunden?

Sehen Sie, darum IS4IT! Wir sollten uns kennenlernen!

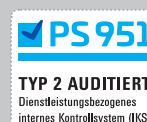
IS4IT GmbH
Grünwalder Weg 28b
82041 Oberhaching
Deutschland
telefon +49 89 6389848-0
fax +49 89 6389848-9
sales@is4it.de
www.is4it.de

IS4IT KRITIS GmbH
Kraichgaublick 13
74847 Obrigheim
Deutschland
telefon +49 6262 9262594
fax +49 6262 9262595
info@is4it-kritis.de
www.is4it-kritis.de

IS4IT Schweiz AG
Allmendstrasse 1
6300 Zug
Schweiz
telefon +41 41 7200090
info@is4it.ch
www.is4it.ch



Zertifikate/Siegel der IS4IT GmbH



Management System
ISO 9001:2015
ISO/IEC 27001:2013
www.tuv.com
ID 9108652293

