

EXPERTEN. MACHER. MENSCHEN.



IT Service Manager (M/W/D)

Einsatzort: München | Vollzeit oder Teilzeit

Wir sind digitale Macher der ersten Stunde. Als unabhängiges IT-Unternehmen bieten wir unseren Kunden durchgängige Komplettlösungen für ihre gesamte IT- und Prozesslandschaft. Dabei sind wir Teamplayer, Partner, Entwickler und Antreiber für unsere Kunden. Wir sind ein mittelständischer Familienbetrieb, der digitale Kultur lebt und Leidenschaft mit Expertenwissen verbindet. In diesem kreativen Umfeld unterstützen, fördern und entwickeln wir unsere Mitarbeiter in einer vertrauensvollen Dialog-Kultur.

DEINE AUFGABEN

- Du bist für die Kunden und Projekte verantwortlich, wirst diese überwachen, steuern und koordinieren, sowie die vertraglich vereinbarten Service Level Agreements sicherstellen
- Du stellst wirtschaftliche Ziele sicher, dabei gehört die Überwachung der KPIs und die kontinuierliche Umsetzung von Maßnahmen zur Effizienzsteigerung zu deinen Aufgaben
- Du bist zuständig für die Kundenzufriedenheit und die vertragsgemäße Serviceerbringung
- Du führst ein Kontinuierliches Qualitätsmanagement der erbrachten Leistungen und daraus folgende Erarbeitung und Umsetzung von Optimierungspotentialen durch
- Du steigerst die Kundenbindung durch die Identifizierung und Umsetzung von Innovationen, sowie der Strategische Entwicklung der Kunden in technologischen Themen
- Idealerweise hast du Erfahrungen im Bereich Servicedesk (Catch & Dispatch bis skilled SD)
- Du begleitest den kompletten Lifecycle vom Servicedesign, über den Betrieb bis hin zum MVP eines Service

DEIN PROFIL

- Du hast Deine Ausbildung zum Fachinformatiker erfolgreich abgeschlossen und/oder ein Studium im Bereich (Wirtschafts-) Informatik bzw. verfügst über entsprechende fachspezifische Weiterbildung
- Du besitzt bereits Berufserfahrung als Service Manager von mind. 3-5 Jahren
- Du kannst sowohl in einem deutsch- als auch englischsprachigen Team sicher kommunizieren
- Du hast Spaß und Geschick im Umgang mit Kunden und besitzt eine ausgeprägte Serviceorientierung
- Du kennst dich mit Service Management Tools (ITSM-Tool) und den einschlägigen ITIL-Prozessen aus

DEINE PERSPEKTIVEN

- Spannende Aufgaben und abwechslungsreiche Projekte mit innovativen Technologien
- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit 30 Tagen Urlaub und einer ausgewogenen Work Life Balance
- Persönliches und lockeres Umfeld mit motivierten Kollegen, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Regelmäßige Mitarbeiter-Events und sportliche Extras, wie z.B. Firmenfitness oder JobRad
- ...und vieles mehr



Am besten meldest Du Dich direkt bei mir

Marina Baudrexl
Recruiting
Hier bewerben
tel. +49 89 6389848-35

Nicht Dein Job, bist aber trotzdem Experte,
Macher, Mensch?
Dann hier entlang: www.is4it.de