

Stabilität ist alternativlos: SilvaTrees setzt bei IT-Infrastruktur-Betreuung auf Services von IS4IT

IM SOMMER KAUFTE MAN KEINE WEIHNACHTSBÄUME

Die Zeiten, in denen der Firmengründer Fichtenbäume für 50 Pfennig Cent gekauft, selbst geschnitten, verladen und am Markt für eine Mark verkauft hat, sind lange vorbei. Für einen Systemlieferanten international operierender Baumärkte und Gartenbau-Center sind Anbau und Vermarktung ohne IT-Systeme nicht möglich. Ein Ausfall während der Saison bedeutet einen enormen wirtschaftlichen Schaden, das Zeitfenster für den Verkauf ist kurz.

Erfolgreicher Weihnachtsbaumverkauf setzt stabile IT voraus

Die Prozesse von Produktion und Verkauf der Weihnachtsbäume von SilvaTrees sind u. a. MPS-zertifiziert. Anhand des Etiketts kann man nachvollziehen, aus welcher Kultur – Deutschland, Dänemark oder Belgien – der Baum stammt. Rund eine Million Bäume werden deutschlandweit sowie in mehreren Ländern Osteuropas über Partner und lokale Gartenbau-Center verkauft.

Neben Weihnachtsbäumen liefert SilvaTrees ein umfassendes Sortiment an Zubehör wie Kabel und Leuchtmittel, Baumverpackungen, Dünger und Baumständer, das auch über einen B2B-Online-Shop vermarktet wird.

Bestellungen gehen per EDIFACT ein, Rechnungen und Lieferinformationen werden den Kunden über EDI zur Verfügung gestellt. Eine leistungsfähige Warenwirtschaft, die von der Produktionsplanung über Einkauf, Verkauf und Lager bis hin zu Beladeplänen alle Prozesse an den drei Standorten in München, Dänemark und Ostdeutschland abdeckt, ist ebenso Grundvoraussetzung für den Erfolg wie eine stabile Serverlandschaft mit schneller Internetanbindung.

Stabile IT-Infrastruktur setzt professionelle Betreuung voraus

Für die Serverlandschaft ist seit 2013 IS4IT verantwortlich, da die Beschäftigung eigener Mitarbeiter aufgrund der Firmengröße nicht wirtschaftlich war.

„Wir sind Profis im Weihnachtsbaumgeschäft. IT ist nicht unsere Kernkompetenz, wir erwarten aber von unseren Dienstleistern die gleiche Professionalität und Zuverlässigkeit, die wir unseren Kunden entgegenbringen. Unser damaliger Betreuer erfüllte diese Voraussetzungen nicht mehr. Darum haben wir einen Partner gesucht, der in der Nähe ansässig ist und dafür sorgt, dass wir in der IT optimal aufgestellt sind und unterstützt werden“, erläutert Michael Bader die Outsourcing-Entscheidung.

”

„Bei **Neuinvestitionen** versetzen sich die Mitarbeiter der **IS4IT** in unsere **Situation** und überlegen, wie man unsere **Anforderungen** am sinnvollsten umsetzt. Sie empfehlen uns die **Lösung**, die für uns das beste **Preis-Leistungs-Verhältnis** bietet, nicht die mit der besten Marge. **Wirklich überzeugend.**“

*Michael Bader,
Geschäftsführer*

ANFORDERUNGEN

- Auslagerung von Betrieb und Wartung der technischen IT-Infrastruktur an regionalen Partner
- Qualifizierte Beratung und Support bei technischen Fragestellungen bis hin zur IT-Strategie
- Schnelle Reaktionen bei Problemen, bei Bedarf Support auch direkt vor Ort
- Aufbau und Betrieb einer sehr stabilen Umgebung für störungsfreie Abläufe speziell in der Saison
- Hoher Grad an Datensicherheit
- Umsetzung im wirtschaftlichen Rahmen

LÖSUNGEN

- Beratung durch IS4IT-Systemexperten
- Infrastrukturbetreuung durch acht Mitarbeiter der IS4IT
- Backup as a Service

NUTZEN

- Optimal auf die Bedürfnisse – funktional und wirtschaftlich – zugeschnittene IT-Infrastruktur
- Monatlich fixe Betriebskosten für die IT-Infrastruktur
- Kompetente Ansprechpartner jederzeit verfügbar
- Aktuelle technische Umgebung dank regelmäßiger bzw. kurzfristig notwendiger Patches
- Verlässliches Datensicherungskonzept bei Ausfällen
- Minimierung ungeplanter Ausfälle dank konstanter Überwachung, ständiger Systempflege und sofortiger Behebung etwaiger Probleme
- Wirtschaftliche und hochprofessionelle Umsetzung

„Wie richtig die Entscheidung war, zeigt die hervorragende Zusammenarbeit der letzten acht Jahre.“

Neben Hardware, Systemsoftware sowie Netzwerk und Internetanbindung betreut IS4IT auch die serverbasierte Telefonanlage und die Überwachungskameras. Somit wird die gesamte Telekommunikationstechnik an den drei Standorten von Oberhaching aus betrieben. Die Übernahme der Betreuung begann mit einer umfassenden Beratung, um von Anfang an effizient und zielorientiert vorzugehen.

Modernisierung, wo erforderlich, Datensicherheit inklusive

In weiterer Folge wurde die Infrastruktur sukzessive erneuert. Moderne Server – Hardware und virtuell – wurden in Betrieb genommen, Lösungen für Monitoring und Wartung installiert. Die externen Standorte wurden über VPN-Strecken angebunden, dank leistungsfähiger Firewall ist die Internetanbindung – inzwischen über Glasfaser – gut abgesichert. Statt PCs kamen zwei Terminal-Server zum Einsatz.

Die jetzige IT-Architektur hat aus Sicht von Michael Bader mehrere Vorteile: „Probleme werden schneller behoben, Informationen lassen sich besser organisieren, man kann problemlos von zu Hause arbeiten, die Wartung wurde vereinfacht und nebenbei sind die Lizenzkosten niedriger.“

2018 entschied sich SilvaTrees, neben der hausinternen Datensicherung auch Backup as a Service (BaaS) in Betrieb zu nehmen. Die Sicherung an einem zweiten Standort – in diesem Fall im Rechenzentrum von IS4IT – gewährleistet, dass im Fall der Fälle kein Datenverlust entsteht. Das BaaS-Standardpaket sorgt für automatisierte Datensicherung, ohne den Produktivbetrieb zu belasten.

Verlässlicher Service zu fixen Kosten

Für die laufende Überwachung der Infrastruktur steht aufseiten der IS4IT ein Team zur Verfügung, das mithilfe der IS4IT Monitoring Appliance den Systemstatus bei SilvaTrees konstant im Auge behält.

Michael Bader ist von der Einsatzbereitschaft „seines“ Teams begeistert: „Die vereinbarte Standardarbeitszeit für Support-Anfragen liegt zwischen 8 und 17 Uhr. Bei Problemen setzt sich ein Mitarbeiter aber auch mitten in der Nacht ins Auto und kommt zu uns.“

Die Betreuung wird ebenso wie BaaS als Paket zu monatlichen Fixkosten verrechnet, sämtliche Standard-Tätigkeiten sowie Support sind damit abdeckt. Nur bei Zusatzprojekten fallen weitere Kosten an.

„Engagement, Kompetenz und Kosten entsprechen genau unseren Erwartungen“, resümiert Michael Bader. „Wir sind wirklich sehr zufrieden und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.“

ÜBER DEN KUNDEN

Branche: **Großhandel**

Mitarbeiter: **20**



Gegründet 1950 von Willi Schauer ist SilvaTrees heute einer der größten Vermarkter von Weihnachtsbäumen in Europa. Die Kombination von Eigenproduktion, Vertragsproduktion und Zukauf sichert Qualität und Quantität. Zusätzlich gibt es ein breites Portfolio speziell für die Weihnachtsbaum- und Schnittgrünbranche.

Webseite: **www.silvatrees.de**

