



IS4IT

**ZUVERLÄSSIGER IT-BETRIEB RUND UM DIE UHR –
IM MITTELSTAND NICHT FINANZIERBAR!**

WIRKLICH NICHT? ?

**IT-INFRASTRUKTUR –
Betriebsunterstützung und Wartung zu kalkulierbaren Kosten**

WARTUNG & PFLEGE IHRER IT-INFRASTRUKTUR DURCH IS4IT

IHRE AUSGANGSLAGE

- Ihre IT-Administration ist mehr als ausgelastet, ein weiterer Mitarbeiter rentiert sich nicht
- Neue Projekte können aufgrund der Belastungen im Tagesgeschäft nicht adressiert werden
- Der Aufbau fundierter Expertise in allen IT-Bereichen ist mit Ihrem IT-Team nicht machbar
- Aufgrund von Sonderaufgaben, wie z. B. Home-Office-Ausstattung, bleiben Routine-Tätigkeiten liegen
- Ihre IT-Infrastruktur soll immer auf dem aktuellen Stand sein
- Kritische System-Updates, wie z. B. zur Behebung von Sicherheitslücken, müssen sofort eingespielt werden
- Risiken durch ungeplante Ausfälle sollen minimiert werden
- Betriebskosten müssen überschaubar bleiben
- Sie suchen einen Partner mit nachgewiesenen Erfahrungen im Bereich IT-Infrastruktur-Betrieb, -Pflege und -Outsourcing

UNSER ANGEBOT

- Betreuung Ihrer IT-Infrastruktur zum Fixpreis – im Anschluss an den Workshop „IT-Bestandsaufnahme Ihrer Windows-Infrastruktur“

DIE KOSTEN

Monatliche Verrechnung der Leistungen pauschal bzw. pro Komponente. Falls der Aufwand nicht abschätzbar ist (z. B. 2nd und 3rd Level Support, Zusatzaufgaben wie Neuinstallationen), erfolgt die Verrechnung nach Stunden.

WAS TUN WIR?

- Nach einem kurzen Einführungsprojekt steht unser Team zu festgelegten Zeiten telefonisch, per E-Mail oder über das Ticketsystem zur Verfügung. Es überwacht die Infrastruktur, prüft und behebt die gemeldeten Störungen. Im Supportfall übernimmt es die Ticketbearbeitung mit den Herstellern. Sämtliche Komponenten (physikalisch und virtuell) werden innerhalb definierter Wartungsfenster auf den neuesten Stand gebracht. Kritische Updates werden kurzfristig umgesetzt. Sämtliche Tätigkeiten werden in einem monatlichen Bericht dokumentiert.

IHR NUTZEN

- Transparente und fix budgetierbare Betriebskosten für Ihre IT-Infrastruktur
- Immer ein kompetenter Ansprechpartner verfügbar, keine Ausfälle der IT-Administration aufgrund von Krankheit oder Urlaub
- Sämtliche Wartungsaufgaben zeitgerecht umgesetzt
- Vermeidung ungeplanter Ausfälle dank Überwachung und Pflege
- Reduktion von Sicherheitsvorfällen durch automatisches Monitoring
- Problembehebung in definierten Zeitfenstern – verbindliche Service Level Agreements
- Aufgrund von Automatisierung, Tooleinsatz und firmenübergreifenden Synergien günstiger als bei interner Umsetzung

UNSERE LEISTUNGSBAUSTEINE

Verfügbarkeit der Administratoren

Definierte Erreichbarkeit
werktags 08:00 – 17:00

Erweiterte Servicezeiten & Rufbereitschaft
Definierte Reaktionszeiten

Betrieb der Infrastruktur

Updates
Monitoring

Troubleshooting

1st Level Support
2nd Level Support
3rd Level Support

Systempflege

Patchmanagement & Standard-Admin-Aufgaben

Windows-Server
Linux- / Unix-Server
Server-Hardware
VMWare / Virtuelle Maschinen
Storage
Exchange
Firewall
Netzwerk-Switches

Backup-Betreuung

Systempflege Backup
Betrieb Backup
Restore-Test

Wir begleiten Sie auf jedem Weg in Ihr modernes Rechenzentrum! Ein Mail oder Anruf genügt und unsere Experten stehen schon fast für den Workshop bereit. Wir freuen uns auf ein unverbindliches Erstgespräch.

