

Für alle Systeme & Anforderungen
die passende Lösung

MONITORING AS A SERVICE

A silhouette of a person in mid-air, jumping over a gap between two dark, jagged rock formations. The background is a bright orange and yellow sky with a large sun or moon and some clouds.

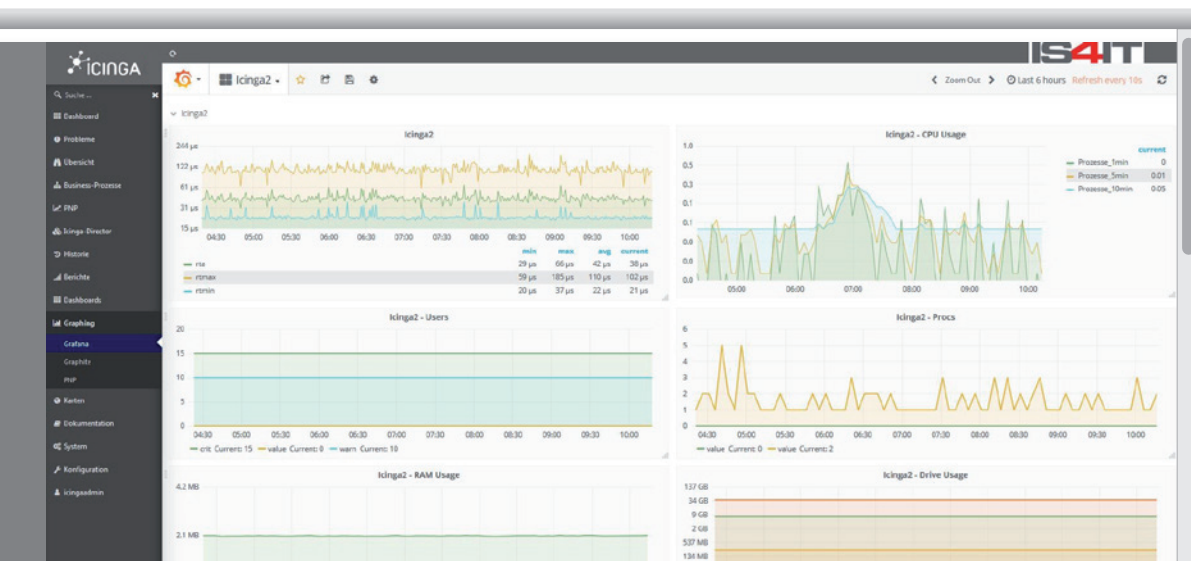
U N MÖGLICH

Damit die Abwesenheit von Fehlermeldungen
auch die Abwesenheit von Fehlern bedeutet!

Monitoring as a Service – Die neue Generation

Haben Sie Ihre Systeme jederzeit im Griff?

Die Verfügbarkeit und die Performance von IT-Systemen sind für Unternehmen von zentraler Bedeutung. Unterschiedlichste Monitoring-Systeme werden eingesetzt, um diese sicherzustellen. In vielen Fällen rechtfertigen deren Ergebnisse aber bei weitem nicht die – teilweise extrem hohen – Lizenzkosten. Im Gegenteil: Die Systemüberwachung bleibt unzureichend und ungeplante Ausfälle belasten die betrieblichen Prozesse.

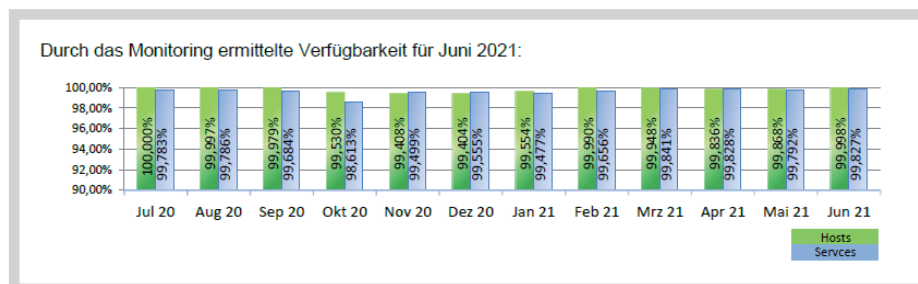


Was tun?

Unsere Antwort: Als Ihr Managed-Service-Partner bieten wir Ihnen eine kosteneffiziente Monitoring-Lösung für Ihre gesamte Systemlandschaft.

Vom Firmennetzwerk mit einzelnen Intel-basierten Servern und klassischen Büroanwendungen bis hin zu hochkomplexen vernetzten Systemen mit hohen Echtzeitanforderungen, wie z. B. Multimedia, industrielle Produktion oder Krankenhäuser: Wir realisieren Ihre Anforderungen und Ziele mit der IS4IT Monitoring Appliance (IMA) – zu fixen monatlichen Kosten und ohne finanzielles Risiko für Sie.

Das Resultat: Finanzierbares, professionelles Monitoring für hohe Verfügbarkeit



* Verfügbarkeitsreports unserer Kunden



IS4IT

Industrie-Standards zum Monitoring komplexer IT-Infrastrukturen

Bei der Realisierung kosteneffizienter Monitoring-Lösungen setzen wir auf eine weltweit erfolgreiche Technologie. Die IS4IT Monitoring Appliance basiert auf der erfolgreichen OpenSource-Lösung **Icinga2** und stellt ein hochmodernes Frontend für ein effizientes Monitoring zur Verfügung.



CyDIS – Abschätzung von Sicherheitsrisiken inklusive

CyDIS Scoring analysiert über Internet erreichbare Systeme und leitet anhand der dabei gewonnenen Erkenntnisse eine Risikoabschätzung ein. Sie erhalten wichtige Analysen, die juristisch geprüft DSGVO- & BDSG-konform sind. Pro System werden bis zu 60 verschiedene Prüfungen durchgeführt. Die Analyse erfolgt nach Gefährdungskategorien und berücksichtigt u.a. die konkrete Gefährdungslage, das Mitarbeiterverhalten, Organisations-, Prozess- und Länder-risiken, Verschlüsselungstechnologie, Webserver-Konfiguration sowie Reputation und Angriffsfläche im Cyberraum.



Risikoloser Start – Proof of Concept in Ihrer Umgebung

Testen Sie das IS4IT Monitoring Appliance System umfassend im eigenen Haus. Nach der gemeinsamen organisatorischen und technischen Vorbereitung sowie der Auswahl der Lösung, die für Ihre Anforderungen und Systeme am besten geeignet ist, wird diese bei Ihnen in Betrieb genommen und per VPN bei IS4IT angebunden.

Nach der 4-wöchigen Testphase erfolgen Nachbesprechung und anschließend Rückbau oder Anpassung an die endgültigen Kundenanforderungen – inklusive Vertragsgestaltung und Implementierung für den Live-Betrieb.

Abhängig von der Komplexität, z. B. Storage, Server, Netzwerk-Switches, Firewalls, VPN-Tunnel, Provider-funktion wie Internetzugang, beinhaltet der typische PoC 10-20 Systeme sowie einen Musterprozess.

Kosten

Die Abrechnung erfolgt pauschal – fordern Sie ein aktuelles Angebot an.

Die Highlights der IS4IT Monitoring Appliance auf einen Blick

Einsatzbereiche

- Klassische Büroumgebungen
- Vernetzte Systeme mit hohen Echtzeitanforderungen

Technologie

- VMware oder Docker
- Physikalisch und/oder virtuell

Transparente Kosten

- Full-Service-Modell als Pauschalleistung

Überwachung

- Breites Systemspektrum
- Alle RZ-Komponenten
- End-to-End-Monitoring
- Webseiten
- HA-Umgebungen
- Cloud-Plattformen

Früherkennung

- Feingranulare Einstellung
- Trendanalysen
- Sicherheitsrisiken

Alarmierung

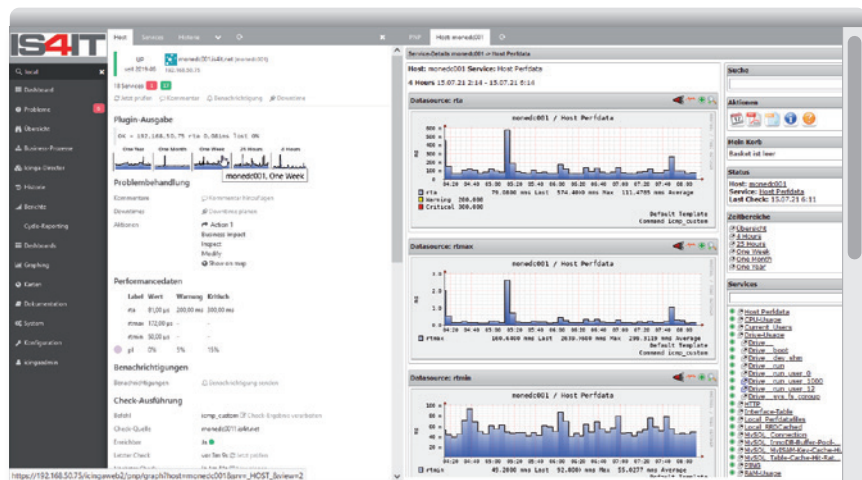
- Eskalationsmanagement
- Individuell konfigurierbar
- Telefon, SMS, E-Mail, Push-Service
- 7x24

Reporting

- Individueller Monatsbericht
- Frei definierbare automatisierbare SLA-Auswertung
- CyDIS Reports

Ihr Nutzen

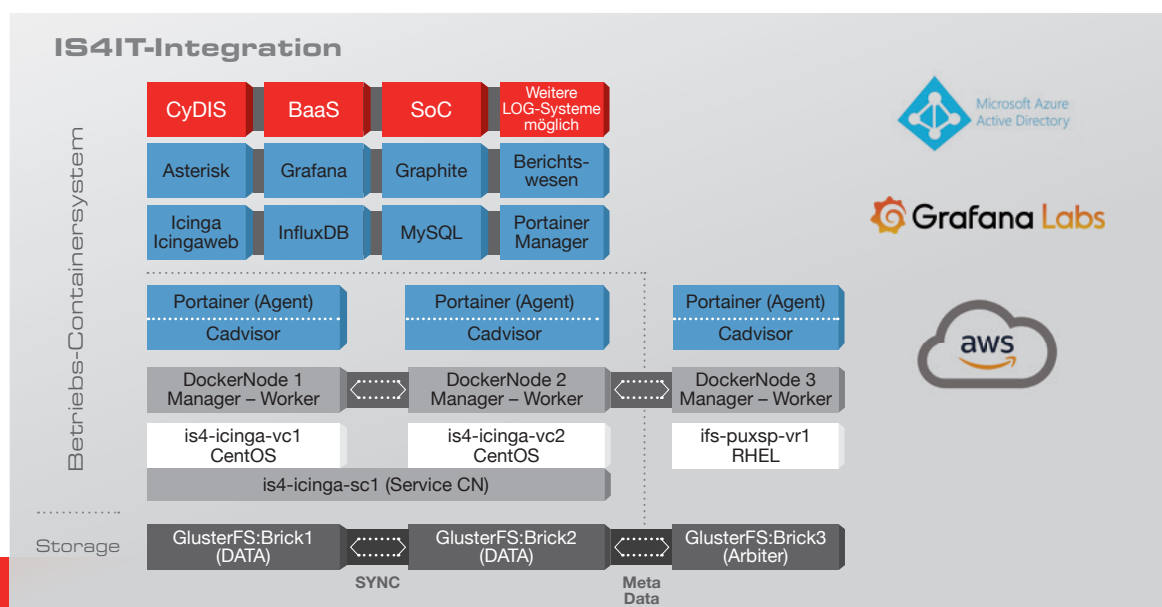
- Jederzeit ein vollständiger Überblick über den Status sämtlicher Systeme
- Fehler vor Auftreten lokalisieren und beheben
- Kritische Punkte bei Systemstörungen sofort sichtbar
- Schwachstellen und fehlende Redundanzen zu jedem Zeitpunkt klar erkennbar
- Geschäftliche Risiken und Auswirkungen abschätzbar
- Optimale Kontrolle Ihrer Service Level Agreements
- Kosteneffiziente Umsetzung auch durch Einsatz von OpenSource
- Monatliche Rechnungsstellung – kein Kostenrisiko
- Kein internes Expertenwissen erforderlich bzw. Entlastung Ihrer Mitarbeiter
- Höchstmögliche Verfügbarkeit Ihrer IT-Systeme dank präventiver Maßnahmen





Der Leistungsumfang im Detail

- Wahlweise virtuell oder physikalisch auf Standard-Servern, auf Wunsch hochverfügbar und integriert in Ihr Netzwerk oder als Cloud-Lösung, z. B. als Distributed-Monitoring-Cluster
- Dokumentation aller Systemabhängigkeiten für effektive Meldungen und zielgerichtete Maßnahmen
- Überwachung der gesamten IP-fähigen Hardware auf Wunsch bis zum Endgerät – inklusive Rechenzentrums-Umsysteme wie Klimaanlage, Raumüberwachung oder Zutrittskontrolle
- Monitoring von High-Availability-Umgebungen
- Vollverschlüsselte Überwachung der Hosts
- Monitoring sämtlicher Software-Services auf Betriebssystem- und Applikationsebene
- End-to-End-Monitoring mithilfe von Antwort- bzw. Systemlaufzeitermittlung über alle Komponenten zur Überwachung übergreifender Prozesse für Schwachstellenanalysen auch ohne Zugriff auf sämtliche Systeme
- Regelmäßige Online-Überwachung der Cyber-Security-Risiken dank CyDIS-Integration
- Business Process Monitoring der angebundenen Applikationen
- Breites Spektrum an Datenquellen für den Eskalationsprozess
- Darstellung des Systemverhaltens über den Zeitverlauf, Entwicklung von Problemsituationen in Komponenten, Systemen und/oder Clustern
- Automatische Benachrichtigung ausgewählter Empfängerkreise über vorher abgestimmte Meldewege
- Durchführung aller anfallenden Aufgaben des täglichen Monitorings
- Präsentation des System-Status nach geschäftlichen Sichten zusammengefasst, Aufbereitung der Sichten in benutzerspezifischen Dashboards
- Helpdesk-Integration
- Einbindung der Wartungs-, Test- und Monitoring-Prozesse in die bestehende interne Prozessinfrastruktur
- Konfigurierbare Dokumentation, Systemanpassung des laufenden Betriebs
- Monatliches übersichtliches zielgruppenspezifisches Reporting durch unsere Systemspezialisten mit eigenen Sichten für jede Zielgruppe
- Regelmäßige Analysen und Empfehlungen für Maßnahmen zur Verbesserung der Systemstabilitätsoptimierung
- Integration bereits bestehender Monitoring-Systeme zahlreicher Hersteller in unsere Appliance



IS4IT Managed Services

Der Geschäftsbereich Managed Services der IS4IT ist seit Jahren erfolgreich am Markt etabliert.

Wir übernehmen die operative Verantwortung: Ob Service Desk, Support, Backup-, Monitoring-, Security- oder Wartungsservices: Wir sichern den reibungslosen Betrieb Ihrer IT-Systeme und entlasten Ihre interne IT.

Wir bieten klar definierte Service-Level zu festen Preisen – Sie entscheiden, welche Services Sie benötigen und in Anspruch nehmen wollen. Und auch die Leistungserbringung erfolgt nach Wunsch: entweder in unseren Geschäftsräumen oder bei Ihnen vor Ort.

Namhafte Unternehmen vertrauen auf unsere Managed Services



BARMHERZIGE BRÜDER
Krankenhausverbund



ProSiebenSat.1
Produktion

Warum IS4IT?

Monitoring-Lösungen von IS4IT stehen dank proaktiver Überwachung und schneller Fehleranalyse für höchstmögliche Verfügbarkeit Ihrer IT-Infrastruktur und eine optimale operative Effizienz.

Der Einsatz von OpenSource sorgt für Kostenreduktion, unser Fixpreisangebot garantiert Kostentransparenz und minimiert Ihr Risiko.

Wir unterstützen Sie umfassend auf Basis unserer langjährigen Erfahrungen und umfangreichen Kenntnisse. Monitoring-Projekte werden bereits seit 1999 erfolgreich durchgeführt. Nutzen Sie unser Know-how!



IS4IT GmbH
Grünwalder Weg 28b
82041 Oberhaching
Deutschland
telefon +49 89 6389848-0
fax +49 89 6389848-9
monitoring@is4it.de
www.is4it.de

IS4IT KRITIS GmbH
Kraftwerkstraße 1
74847 Obrißheim
Deutschland
telefon +49 6261 31944-0
fax +49 6261 31944-9
info@is4it-kritis.de
www.is4it-kritis.de

IS4IT Schweiz AG
Allmendstrasse 1
6300 Zug
Schweiz
telefon +41 41 7200090
info@is4it.ch
www.is4it.ch

Zertifikate/Siegel der IS4IT GmbH



Management
System
ISO 9001:2015
ISO/IEC 27001:2013
www.tuv.com
ID 9108652293

