

## MANAGED SECURITY SERVICES

Bedrohungen verändern sich ständig ...  
... kann Ihre Sicherheitsinfrastruktur da mithalten?



# SICHERHEIT – eine Daueraufgabe

Moderne Kommunikation und durchgreifende Digitalisierung aller Geschäftsprozesse erfordern heute bei allen Unternehmen eine sichere und stabile IT-Infrastruktur. Interne und externe E-Mail-Kommunikation sind seit Jahren unverzichtbar. Im B2B-Bereich wird die automatisierte Kommunikation entlang der Wertschöpfungskette in zahlreichen Geschäftsprozessen zur Regel.

Applikationen aus dem *Internet der Dinge* gewinnen an Bedeutung, die Auslagerung von Anwendungen in die Cloud macht hochverfügbare Netze zum absoluten „Muss“. Gleichzeitig unterliegen Kommunikationsdienste und -netze ständig neuen Bedrohungen.

Ressourcenmangel und Kostendruck erschweren es besonders dem Mittelstand, eine sichere Infrastruktur aufzubauen, die – immer wieder – dem aktuellen Stand der Technik entspricht und Unternehmenswerte angemessen schützt. Selten stehen genügend Mitarbeiter zur Verfügung, die sich nur um die vielfältigen und komplexen Themen kümmern können und ausreichend Zeit für fachliche Weiterbildung haben.

## Leistungsumfang Infrastruktur-Security

Infrastruktur-Security gewährleistet gesicherte Daten auf gesicherten Transportwegen. Das umfasst

- **Sichere Netzwerke** – sämtliche Hardware- und Software-Komponenten zum Aufbau der Kommunikationsinfrastruktur, von der „einfachen“ Außenleitung bis hin zur sicheren firmenweiten Vernetzung aller Standorte, so unterbindet man die „Angriffe über Kabel“
- **Sichere Dienste** – die gesamte Content-Security – d. h. Kontrolle und Schutz der Inhalte, die über das Netzwerk transportiert werden

## Alternative Wege zu einer sicheren Infrastruktur

- Aufbau & Einsatz **eigener Security-Mitarbeiter**: Umfang der Themen und Vielfalt der IT-Systeme auch bei kleineren Unternehmen erfordern ein Sicherheits- und Netzwerkteam von 2 bis 3 Personen.
- Aufgabenbezogene **Nutzung externer Ressourcen und Expertisen**: Die gezielte Beauftragung von Beratern reduziert den Bedarf an eigenen Mitarbeitern und bietet Lösungen für Urlaubsvertretungen und Lastspitzen. Sinnvoll ist das für Unternehmen, die auf eine Betreuung vor Ort nicht verzichten und die höheren Kosten in Kauf nehmen wollen.
- Outsourcing/Outtasking von (Teil-)Aufgaben als **Managed Security Services**: Das erlaubt die qualitativ hochwertige Umsetzung aller Aufgaben, bei denen fachliche Expertise nur temporär erforderlich ist, zu vertretbaren Kosten. Das Fachpersonal des Dienstleisters ist optimal ausgebildet, mit aktuellen Methoden und Komponenten vertraut und im passenden Mix an Qualifikationen verfügbar. Pauschalisierte Preismodelle und systematisches Reporting sorgen für Transparenz und planbare Kosten.

## Die Services – passend für Ihre Anforderungen

IS4IT bietet unterschiedliche Modelle und Pakete, mit denen Sie den Betrieb Ihrer Sicherheitsinfrastruktur optimieren können. Nach Festlegung des von Ihnen gewünschten Umfangs und des geschätzten Aufwandes – Anzahl User, Anzahl Tickets, Verfügbarkeitszeiten usw. – wird der Service zu festen monatlichen Kosten für Sie umgesetzt.

### **1. Managed Security Service aus Standardmodulen**

Auf Basis verschiedener – von uns ausgewählter – Standard-Bausteine führender Hersteller wird eine auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Infrastruktur bei Ihnen im Haus in Betrieb genommen und von unseren Sicherheitsexperten voll verantwortlich betreut.

### **2. Managed Security Service maßgeschneidert nach Bedarf**

Gemeinsam mit Ihnen wird eine Sicherheitslösung konzipiert, die von Ihnen gewünschten Bausteine werden installiert, getestet und ebenfalls bei Ihnen in Betrieb genommen. Auch in diesem Fall verantworten IS4IT-Mitarbeiter den Betrieb der Infrastruktur und warten diese über die gesamte Laufzeit.

### **3. Managed Security Service aus der Cloud**

Ob sicheres Mail oder sicheres Surfen, die sichere Anbindung von Standorten oder mobilen Endgeräten – Ihre sichere Kommunikation wird durch entsprechende Dienste einer zentral installierten Lösung im Rechenzentrum der IS4IT gewährleistet.

### **4. Managed Security Service-Pakete**

Dank definierter Dienstleistungen für ausgewählte Aufgaben wie Managed Firewall oder Managed Mail können Sie ohne detaillierte Analyse kurzfristig in kritischen Themenbereichen für mehr Sicherheit sorgen.

## Der Nutzen auf einen Blick

- **State of the Art-Technologie sorgt für größtmögliche Sicherheit** – Ihre Security-Infrastruktur ist immer auf dem neuesten Stand: Updates, Patches und neue Versionen werden direkt nach Verfügbarkeit getestet und eingespielt.
- **State of the Art-Expertise sorgt für größtmögliche Sicherheit** – Unsere Mitarbeiter beschäftigen sich ausschließlich mit dem Thema Informationssicherheit und bleiben durch praktische Erfahrung und professionelle Fortbildung mit ihrem Wissen immer auf dem neuesten Stand.
- **Kostenoptimierte Umsetzung Ihrer Sicherheitsanforderungen** – Pauschalierte, fixe Kosten und klar definierte Service-Leistungen machen Ihre Security-Infrastruktur kalkulierbar und durch unser Reporting für Sie nachvollziehbar.
- **Hohe Produktivität gewährleistet** – Durch hohe Sicherheit und hohe Verfügbarkeit aller Komponenten und Services steht Ihre Kommunikationsinfrastruktur für alle Geschäftsprozesse zur Verfügung – wenn nötig auch 7 x 24.

## Managed Firewall

### Ihre Ausgangslage

- Unzureichend betreute Firewall, nicht regelmäßig aktualisiert oder sogar ohne Wartung
- Änderungen werden nicht kurzfristig durchgeführt.
- Zu wenige Mitarbeiter für Projekte und Firewall-Betrieb
- (Praktische) Qualifikation der Mitarbeiter nur begrenzt möglich.
- Qualifizierter Firewall-Betrieb ist unwirtschaftlich, aber **dringend erforderlich**.

### UNSER ANGEBOT

*Betrieb Ihrer – bestehenden oder neu zu implementierenden – Firewall gemäß unseren Service-Paketen Basic, Extended oder Premium.*

### Leistungsumfang Basic

- Übernahme und Betrieb der Firewall im Rahmen vereinbarter SLAs über abgesicherten Fernzugriff
- Monitoring & Support der Umgebung gemäß SLA
- Regelmäßige Bereitstellung von Statusberichten
- Nutzung eigener Hardware oder von IS4IT
- Firewall-Varianten mit Advanced Threat Protection, Intrusion Prevention, Application Firewall, Deep Packet Inspection als Gesamtpaket bzw. nach Bedarf
- Support wahlweise 8–18 Uhr werktags, 6–22 Uhr werktags, jeweils mit Rufbereitschaft optional oder 0–24 Uhr
- Reaktionszeiten innerhalb von 30 oder 60 Minuten

### Leistungsumfang Extended

- Next Generation Firewall
- Web und Mail Antivirus
- Data Loss Prevention
- Anti-Botnetz
- URL- und DNS-Filter für Browsing
- Antispam
- IPS

### Leistungsumfang Premium

umfasst zusätzlich

- Sandbox
- Mobile Device Management

### Die Kosten

Nach Klärung folgender Fragen

- Welches Paket ist erforderlich? Basic, Extended, Premium?
- Anzahl Mitarbeiter bis 200, bis 1000, ab 1000 Mitarbeiter?
- Welche Firewall ist im Einsatz? Stand alone oder geclustert?
- Werden Standardfunktionen oder auch Zusatzfunktionen wie IPS, MDM, ATP benötigt?
- Welchen bestehenden Supportvertrag gibt es?
- Wie wird der Zugang zur Firewall gewährleistet?
- Wo steht die Firewall?
- Wie viele Clients / Server / VMs / IoT gibt es?

erhalten Sie ein Angebot mit fixen monatlichen Kosten.

Wirtschaftlichster  
Betrieb einer  
topaktuellen **Firewall**

### Ihre Ausgangslage

- Ihr Schutz vor Viren, Spam und Malware ist unzureichend, die Sicherheitssysteme sind veraltet bzw. nicht immer auf dem neuesten Stand.
- In Ihrer Branche gibt es höhere Sicherheitsanforderungen oder Risiken – als KMU verfügen Sie aber nur über eine kleine IT-Abteilung.
- Zu wenige Mitarbeiter für Projekte und gleichzeitige Security-Tätigkeiten
- (Praktische) Qualifikation der Mitarbeiter nur begrenzt möglich.
- Zusätzlicher qualifizierter Schutz ist dringend erforderlich, da **Bedrohungen & Risiken zunehmen.**

### UNSER ANGEBOT

*Einführung und Betrieb einer zusätzlichen Schutzebene außerhalb Ihres Unternehmens für die gesamte Mail-Kommunikation – sowohl für eigene Mailserver als auch für Cloudsysteme wie Office 365 –, da ohne Änderungen der bestehenden Infrastruktur*

### Leistungsumfang Basic

- Aufbau und Betrieb der zusätzlichen Mail-Security vollständig auf Servern der IS4IT
- Viren- und Spamschutz anhand regelmäßig aktualisierter Pattern oder via Sandbox
- Analyse und Blockierung bei potenziellem Virenbefund bzw. Weiterleitung der sicheren E-Mails
- Automatische Benachrichtigung der Administratoren
- Speicherung blockierter Mails für 30 Tage, Freigabe und Abruf der blockierten Mails durch den Kunden
- Aufbewahrung und spätere Zustellung bei Erreichbarkeitsproblemen des Mail-Servers
- Aktives Monitoring der Lösung und des Mail-Servers
- Support wahlweise 8–18 Uhr werktags, 6–22 Uhr werktags, jeweils mit Rufbereitschaft optional oder 0–24 Uhr
- Reaktionszeiten innerhalb von 30 oder 60 Minuten

### Leistungsumfang Extended

umfasst zusätzlich

- Sandboxing von Mails in der Cloud

### Leistungsumfang Premium

umfasst zusätzlich

- Sandboxing von Mails auf den Systemen der IS4IT ausschließlich in Deutschland

### Die Kosten

Nach Klärung folgender Fragen

- Welches Paket ist erforderlich? Basic, Extended, Premium?
- Anzahl Mitarbeiter bis 200, bis 1000, ab 1000 Mitarbeiter?
- Stand alone oder geclustert?
- Welches Mailsystem ist im Einsatz?
- Wird bereits Sandboxing eingesetzt?
- Wird ein Managed Service oder der bisherige Eigenbetrieb abgelöst?
- Wie viele physische User – nicht Anzahl Mail-Adressen – gibt es?

erhalten Sie ein Angebot mit fixen monatlichen Kosten.

Wirtschaftlichster Betrieb  
einer sicheren  
E-Mail-Kommunikation

Neben Managed Security Services bietet IS4IT zahlreiche Lösungen aus Produkten und Dienstleistungen im Bereich Informationssicherheit an. Darüber hinaus kann eine Vielzahl an Infrastruktur-Services als Managed Service in Anspruch genommen werden.

## Weitere Angebote im Bereich Informationssicherheit

Einführung von Managementsystemen für die Informationssicherheit (ISMS) – Risikomanagement – Sicherheitskonzepte – betriebliches Kontinuitätsmanagement und IT-Notfallplanung – Schwachstellenmanagement – Remote Access, Zugriff von daheim und unterwegs – Application Security – Endpoint-Security / Sicherheit von Endgeräten – Audits & Zertifizierungsmaßnahmen, Security Operation Center

## Weitere Angebote im Bereich Managed Services

Betrieb der kompletten IT-Landschaft – Workplace Management – Monitoring & Überwachung auf Basis von definierten Dienstleistungsvereinbarungen (Service Level Agreements) zu fest kalkulierbaren Konditionen, Security Operation Center

## Produktpartner



## Fortbildungs- und Zertifizierungspartner



## Warum IS4IT?

IS4IT verfügt in Deutschland über breites Wissen und Erfahrung aus der Umsetzungspraxis unzähliger Sicherheitsprojekte und der intensiven Zusammenarbeit mit führenden IT-Sicherheitsanbietern. Unsere Mitarbeiter bringen fundierte Kompetenzen und langjährige Erfahrungen in die Betreuung Ihrer Umgebung ein und können daher die optimale Verfügbarkeit und Sicherheit Ihrer Daten und Ihrer Kommunikationsinfrastruktur sicherstellen. Nutzen Sie unsere Expertise!

**IS4IT GmbH**  
 Grünwalder Weg 28b  
 82041 Oberhaching  
 Deutschland  
 telefon +49 89 6389848-0  
 fax +49 89 6389848-9  
 sec@is4it.de  
 www.is4it.de

**IS4IT KRITIS GmbH**  
 Kraftwerkstraße 1  
 74847 Obrigheim  
 Deutschland  
 telefon +49 6261 31944-0  
 fax +49 6261 31944-9  
 info@is4it-kritis.de  
 www.is4it-kritis.de

**IS4IT Schweiz AG**  
 Allmendstrasse 1  
 6300 Zug  
 Schweiz  
 telefon +41 41 7200090  
 info@is4it.ch  
 www.is4it.ch

### Zertifikate/Siegel der IS4IT GmbH



ISO 27001:2013  
 Management System  
 www.tuv.com  
 ID 9108652293

