

JETZT IST ES FÜR NOTFALLPLANUNG
ETWAS ZU SPÄT!

Seien Sie vorbereitet.

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEM



Fünf Mythen über BCM

1. BCM und Informationssicherheit sind das Gleiche

Falsch > Mangelnde Informationssicherheit kann zu Notfällen führen, die durch BCM zu bewältigen sind.

2. BCM kann man kaufen

Falsch > Die verfügbaren Normen sind die Basis für eine Implementierung des auf die individuellen Risiken des Unternehmens zugeschnittenen BCM-Systems.

3. BCM lässt sich einmalig implementieren

Falsch > Risiken verändern sich laufend. Ohne die jährliche Wiederholung des BCM-Prozesses ist ein Notfallmanagement auf Dauer wirkungslos.

4. BCM vermeidet Krisen

Falsch > BCM sorgt dafür, dass der Schaden durch kritische Situationen minimal bleibt.

5. BCM ist nur für Konzerne erforderlich

Falsch > Auch Zulieferer von Unternehmen mit BCM-System müssen ein entsprechendes Notfallmanagement implementieren.

Was ist BCM?

Betriebliches Notfallmanagement steht für die Analyse hinsichtlich kritischer Leistungen, Prozesse und Ressourcen und sorgt für deren Absicherung, sodass im Notfall kritische Leistungen auf einem Mindestmaß erbracht werden. Können Ihr Unternehmen oder Ihre Organisation auch in widrigen Situationen die Services auf einem vertretbaren Mindestniveau erbringen, lassen sich existenzbedrohende Ereignisse erfolgreich bewältigen.

Für wen ist BCM unverzichtbar?

Ob Energie, Gesundheit, Wasser, Finanzen und Versicherungen, Staat und Verwaltung, Transport und Verkehr, IT und Telekommunikation oder Medien: Alle Unternehmen und Organisationen mit kritischen Infrastrukturen (KRITIS) müssen auch in schwierigen Situationen ihre Dienstleistung erbringen, da es sonst zu Versorgungsengpässen, Störungen der öffentlichen Sicherheit oder anderen dramatischen Folgen kommen kann.

KRITIS-Unternehmen sind seitens des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik mit besonderen regulatorischen Vorgaben konfrontiert und zu BCM verpflichtet. Auch Dienstleister von KRITIS-Unternehmen müssen nachweisen, dass ihre betriebliche Notfallplanung sichergestellt ist.

 Wenn es **wichtig** ist

 Wenn es **zeitkritisch** ist

 Wenn **Plan A** versagt

Das Angebot der IS4IT

Für Aufbau und Betrieb eines umfassenden BCMS können Sie unsere zertifizierten Experten bedarfsgerecht unterstützen. Ob durch punktuelle Maßnahmen, Umsetzung Ihres BCMS-Projektes bis hin zur kompletten Auslagerung an unser Team – die Möglichkeiten sind breit gefächert.

■ Awareness-Training, Tests & Übungen

Bewusstseinsbildung für Ihre Teams, Training für Ihre BCM-Verantwortlichen, Übungen für das Krisenmanagement: Je besser Sie vorbereitet sind, desto schneller haben Sie im Fall der Fälle alles wieder im Griff.

■ Zertifizierungs-Unterstützung & Auditierung bestehender BCM-Umgebungen

Wie gut ist Ihre Notfallplanung wirklich? Werden Standards und Vorgaben gelebt? Sind die Regelungen aus der ISO- bzw. der BSI-Norm entsprechend umgesetzt? Die externe Überprüfung stellt sicher, dass es nicht zu bösen Überraschungen kommt.

■ Begleitung der BCM-Einführung

Sie planen die erstmalige Einführung eines BCMS und wollen durch externe Unterstützung sicherstellen, dass das Rad nicht neu erfunden werden muss. Zahlreiche Best-Practice-Beispiele und die Erfahrungen unserer Experten aus verschiedenen Projekten gewährleisten die erfolgreiche Umsetzung durch Ihr Team.

■ Einführung von BCM für den Kunden

Für die erste Einführung des BCMS fehlen Ihnen Mitarbeiter und Zeit, trotzdem soll diese schnellstmöglich umgesetzt werden. Unser Projektteam bringt Sie durch den gesamten BCM-Lebenszyklus, erstellt die erforderlichen Dokumentationen, sorgt für die normgerechte Umsetzung und bereitet gleichzeitig Ihre BCM-Verantwortlichen auf ihre zukünftigen Aufgaben vor.

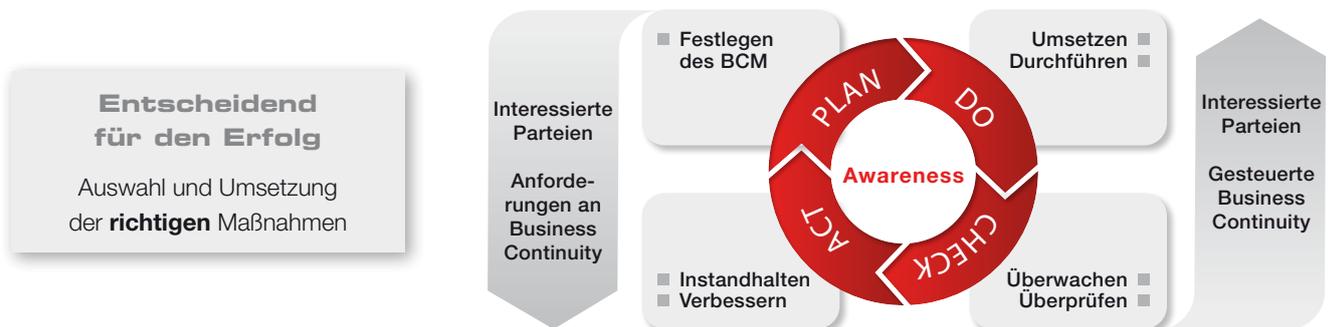
■ BCM as a Service

Mit BCM as a Service übernehmen unsere Experten die Verantwortung für Einführung und kontinuierliche norm-konforme Weiterentwicklung Ihres BCM-Systems. Wir stellen – bei Bedarf – auch Mitarbeiter zur Verfügung, die den aktuellen Status konstant überwachen und wenn erforderlich aktiv in Ihrer Notfallplanung mitwirken.

Daueraufgabe Notfallplanung

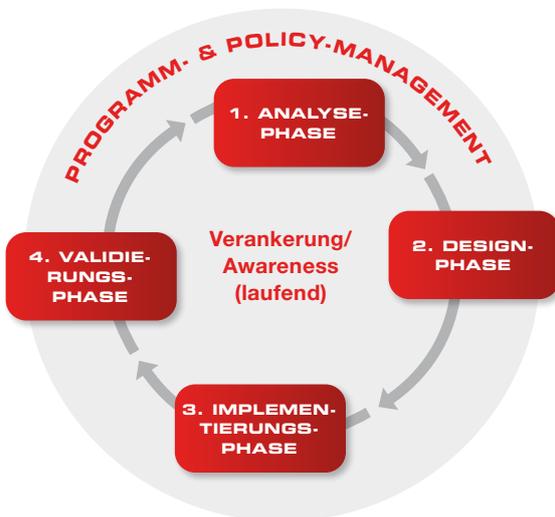
BCM ist ein Projekt, das jährlich wiederholt werden **mus**s. Neben sich ändernden internen Anforderungen – durch neue Gebäude, Firmenübernahmen, neue oder geänderte Produkte und Angebote – sind es veränderte gesetzliche Vorgaben oder zusätzliche Gefährdungspotenziale, die es unverzichtbar machen, immer wieder mit offenen Augen die eigenen Risiken zu bewerten und deren Folgen abzuschätzen, um dann die notwendigen Maßnahmen umzusetzen.

KONTINUIERLICHE VERBESSERUNG DES BCMS



LifeCycle-Varianten

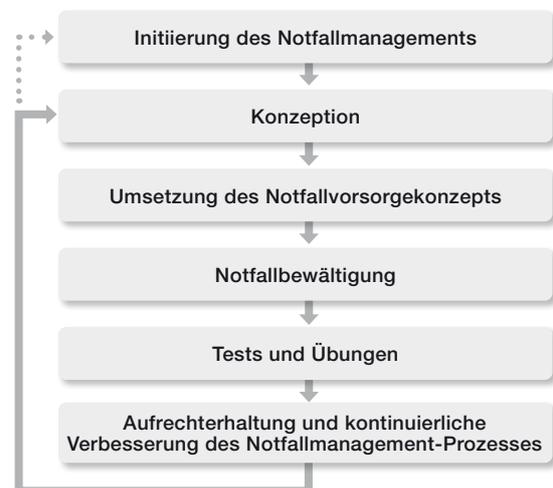
ISO 22301/27031



ISO 22301/27031

Muster
Branchenübergreifend
Weniger detailliert
Flexibel anpassbar
Zertifizierbar
International Organization for Standardization

BSI 100-4



BSI 100-4

Detailreicher Standard
Herkunft aus der Produktion, anlagenorientiert
Hohe Detailtiefe
Zahlreiche Vorgaben und Vorschriften
Nicht zertifizierbar
Bundesamt für Informationssicherheit

Was tun, wenn ...? - Legen Sie fest!

Typische Worst-Case-Szenarien und Notfallpläne

Absicherung Ihrer Geschäftsprozesse (BCM)

Absicherung Ihrer IT-Verfügbarkeit (ITSCM)

Notfallpläne für das Planbare

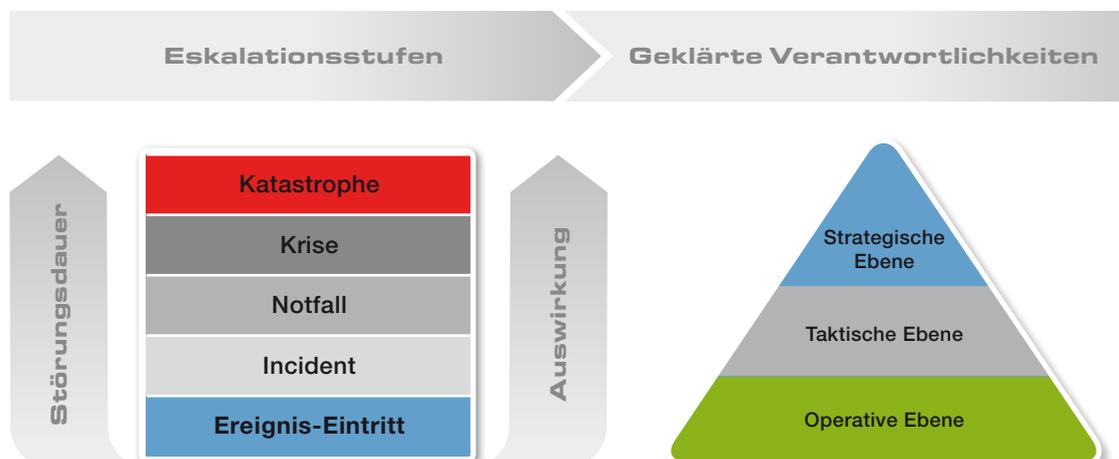
- Verhalten bei Alarm → Spezielle Planung für konkrete Kunden
- Plan-Aktivierung → Spezielle Planungen für konkrete Standorte
- Überbrückungsmaßnahmen → Spezielle Planung für konkrete Teams
- Wiederanlauf in den Notbetrieb
- Durchführung Notbetrieb
- Wiederherstellung Normalbetrieb
- Rückführung Normalbetrieb

Steuerung in der Krise (CM)

Festlegung sämtlicher Maßnahmen zur Bewältigung
des Unplanbaren bei Krisen und Katastrophen

Wer tut was wann? - Legen Sie fest!

Eine typische Krisen- und Notfallorganisation





Der Nutzen von BCM

Wer nicht weiß, was er tut, wird in der Krise selten das Richtige tun. Mit einem ausgereiften Business Continuity Management System (BCMS) sind Sie sicher, bestmöglich auf Notfälle vorbereitet zu sein.

- BCM vermeidet Hilflosigkeit, Zeitverluste und Flickschusterei
- BCM reduziert Schäden, kein negatives Image oder große Verluste
- BCM sichert die Zukunft des Unternehmens
- BCM sorgt für sichere Arbeitsplätze
- BCM demonstriert, dass Sie ein zuverlässiger Partner Ihrer Kunden sind

Warum IS4IT?

Das Business Continuity Management System (BCMS) der IS4IT ist nach DIN EN ISO 22301 / 27031 aufgebaut und gilt für das gesamte Unternehmen.

Die Zertifizierung erfolgte für die Bereiche BCM, ITCSM und CM.

Wir leben, was wir empfehlen ... tagtäglich!

Und was erwarten Sie sonst noch von Ihrem BCM-Partner?

- Regionalität und internationale Erfahrung?
- Versierte alte Hasen und junge, engagierte Kollegen?
- Konzernkompetenzen und persönliche Betreuung?
- Praxis-Know-how und laufende theoretische Weiterbildung?
- Flexible Umsetzung der Maßnahmen und absolute Rechtskonformität?
- Kosteneffiziente Realisierung und Topqualität?
- Erfolgreich am Markt etabliert, schlank und flexibel?
- Breite Technologiekompetenz und fundiertes Expertenwissen?
- Namhafte Referenzen und Engagement für jeden Kunden?

Sehen Sie, darum IS4IT! Wir sollten uns kennenlernen!

IS4IT GmbH
Grünwalder Weg 28b
82041 Oberhaching
Deutschland
telefon +49 89 6389848-0
fax +49 89 6389848-9
sec@is4it.de
www.is4it.de

IS4IT KRITIS GmbH
Kraftwerkstraße 1
74847 Obrigheim
Deutschland
telefon +49 6261 31944-0
fax +49 6261 31944-9
info@is4it-kritis.de
www.is4it-kritis.de

IS4IT Schweiz AG
Allmendstrasse 1
6300 Zug
Schweiz
telefon +41 41 7200090
info@is4it.ch
www.is4it.ch



Zertifikate/Siegel der IS4IT GmbH



ISO 27001:2013
Management
System
www.tuv.com
ID 9108652293

