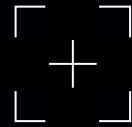


**STARTERPAKET**

**IS4IT**

**IHRE IT-SYSTEME  
JEDERZEIT  
SICHER  
IM BLICK ...**



**... UND DAS ZUM FIXPREIS**

## STARTERPAKET MONITORING

### IHRE AUSGANGSLAGE

- Verfügbarkeit und Performance von IT-Systemen sind für Unternehmen von zentraler Bedeutung.
- Sie wollen das Monitoring an Experten auslagern, damit sich Ihre IT auf das Kerngeschäft konzentrieren kann.
- Systemstörungen müssen sofort erkannt und behoben werden können.
- Sie benötigen ein ausfallsicheres, skalierbares und zukunftssicheres Monitoring-System.
- Sie möchten ein abgestuftes Reaktionsverfahren für die verschiedenen Bereiche einführen.
- Hohe Lizenzkosten für Systemüberwachung sollen vermieden werden.

### UNSER ANGEBOT

- Der erste Schritt: Proof of Concept der IMA Monitoring Appliance der IS4IT

### STARTERPAKET

**ab 4.990 € zzgl. MwSt.**

**Kontaktieren Sie uns unter [monitoring@is4it.de](mailto:monitoring@is4it.de)**

### LEISTUNGSUMFANG

- Gemeinsame Inbetriebnahme der IMA Monitoring Appliance
- Festlegung, Dokumentation und Einrichtung der Rahmenparameter der Appliance
- Vierwöchige interne Testphase mit Support durch IS4IT
- Anpassungen von Schwellwerten für Alarmierung, Meldewege, usw.
- Einrichtung möglicher Prozesse

### IHR NUTZEN

- Unterstützung im PoC durch erfahrene Monitoring-Experten
- Einrichtung der Appliance gemäß Ihren Anforderungen
- Ausführliche Möglichkeiten zur Evaluierung
- Vollständiger Überblick über den Status der Systeme als Basis einer sicheren, performanten und verfügbaren Arbeitsumgebung
- Risikoloser Start zum Fixpreis

#### Transparente Kosten

Full-Service-Modell  
als Pauschalleistungen

#### Überwachung

Breites Systemspektrum

Alle RZ-Komponenten

End-to-End-Monitoring

Nagios-kompatibel

#### Früherkennung

Feingranulare Einstellung

Trendanalyse

#### Alarmierung

Eskalationsmanagement

Individuell konfigurierbar

Voice, SMS, E-Mail, Push-Service

#### Dokumentation

Konfiguration

Systemanpassungen des  
laufenden Betriebs

#### Reporting

Individueller Monatsbericht

Frei definierbare SLA-Auswertung

#### Business View

Auswirkungen Ihres Business  
erkennen