

Sehen Sie manchmal  
auch den Wald vor  
lauter Bäumen nicht?

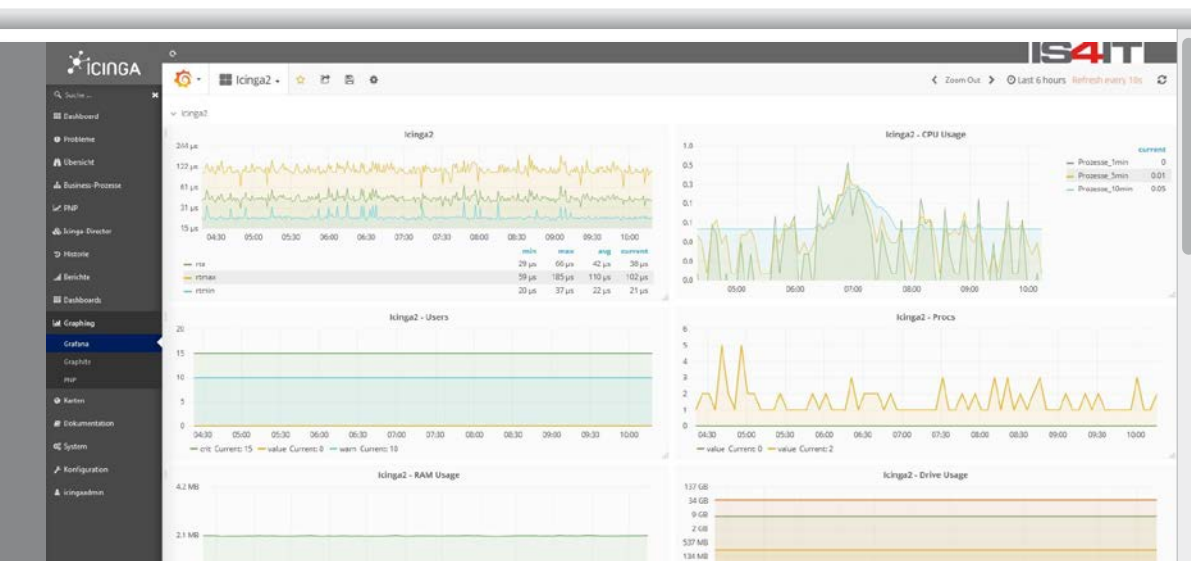
# MONITORING AS A SERVICE

A large, stylized graphic of a human eye with a glowing, multi-colored iris (blue, green, cyan) and a black pupil. A white crosshair is centered on the pupil. The background is dark blue.

**Jederzeit alles im Blick -  
und das zum Fixpreis!**

### Haben Sie Ihre Systeme jederzeit im Griff?

Verfügbarkeit und Performance von IT-Systemen sind für Unternehmen von zentraler Bedeutung. Die unterschiedlichsten Monitoring-Systeme werden daher eingesetzt, diese sicherzustellen. In vielen Fällen rechtfertigen deren Ergebnisse aber bei weitem nicht die – teilweise extrem hohen – Lizenzkosten und die Systemüberwachung bleibt unzureichend.



### Was tun?

Unsere Antwort: Als Ihr Managed-Service-Partner bieten wir Ihnen eine kosteneffiziente „State-of-the-Art-Monitoring-Appliance“ für Ihre gesamte Systemlandschaft auf Open-Source-Basis, mit der wir Ihre Anforderungen und Ziele zu fixen monatlichen Kosten ohne finanzielles Risiko für Sie realisieren.

Sie verfügen damit über ein ausfallsicheres, skalierbares und zukunftssicheres Monitoring-System, das den Zusammenhang zwischen Meldungen und auslösenden Ereignissen einfach erkennbar macht und ein abgestuftes Reaktionsverfahren für die verschiedenen Bereiche ermöglicht.

### Ihr Nutzen

- Jederzeit einen vollständigen Überblick über den Status sämtlicher Systeme
- Kritische Punkte bei Systemstörungen
- Schwachstellen und fehlende Redundanzen zu jedem Zeitpunkt klar erkennbar
- Höchstmögliche Verfügbarkeit Ihrer IT-Systeme dank präventiver Maßnahmen
- Optimale Kontrolle Ihrer Service Level Agreements
- Kosteneffiziente Umsetzung durch Einsatz von OpenSource
- Monatliche Rechnungsstellung – kein Kostenrisiko
- Kein internes Expertenwissen erforderlich bzw. Entlastung Ihrer Mitarbeiter

## Der Leistungsumfang im Detail

- Wahlweise virtuell oder physikalisch auf Standard-Servern, auf Wunsch hochverfügbar und integriert in Ihr Netzwerk oder als Cloud-Lösung
- Dokumentation aller Systemabhängigkeiten für effektive Meldungen und zielgerichtete Maßnahmen
- Überwachung der gesamten IP-fähigen Hardware auf Wunsch bis zum Endgerät – inklusive Rechenzentrums-Umsysteme wie Klimaanlage, Raumüberwachung oder Zutrittskontrolle
- Monitoring sämtlicher Software-Services auf Betriebssystem- und Applikationsebene
- End-to-End-Monitoring mithilfe von Antwort- bzw. Systemlaufzeitermittlung über alle Komponenten zur Überwachung übergreifender Prozesse für Schwachstellenanalysen auch ohne Zugriff auf sämtliche Systeme
- Breites Spektrum an Datenquellen für den Eskalationsprozess
- Darstellung des Systemverhaltens über den Zeitverlauf, Entwicklung von Problemsituationen in Komponenten, Systemen und/oder Clustern
- Automatische Benachrichtigung ausgewählter Empfängerkreise über beliebige Meldewege
- Durchführung aller anfallenden Aufgaben des täglichen Monitorings
- Präsentation des System-Status nach geschäftlichen Sichten zusammengefasst, Aufbereitung der Sichten in benutzer-spezifischen Dashboards
- Helpdesk-Integration
- Einbindung der Wartungs-, Test- und Monitoringprozesse in bestehende interne Prozessinfrastruktur
- Monatliches, übersichtliches zielgruppen-spezifisches Reporting durch unsere Systemspezialisten mit eigenen Sichten für jede Zielgruppe
- Regelmäßige Analysen und Empfehlungen für Maßnahmen zur Verbesserung der Systemstabilitätsoptimierung
- Integration bereits bestehender Monitoring-Systeme zahlreicher Hersteller in unsere Appliance

### Transparente Kosten

- Full-Service-Modell als Pauschalleistungen

### Überwachung

- Breites Systemspektrum
- Alle RZ-Komponenten
- End-to-End-Monitoring
- Nagios-kompatibel

### Früherkennung

- Feingranulare Einstellung
- Trendanalyse

### Alarmierung

- Eskalationsmanagement
- Individuell konfigurierbar
- Voice, SMS, E-Mail, Push-Service

### Dokumentation

- Konfiguration
- Systemanpassungen des laufenden Betriebs

### Reporting

- Individueller Monatsbericht
- Frei definierbare SLA-Auswertung

### Business View

- Auswirkungen Ihres Business erkennen

## Industrie-Standards zum Monitoring komplexer IT-Infrastrukturen

Wir setzen auf weltweit erfolgreiche OpenSource-Technologie, wenn es um die Realisierung kosteneffizienter Monitoring-Lösungen geht. Die Zukunftssicherheit ist durch die engagierte Community gewährleistet.



IS4IT bietet mit der **IS4IT Monitoring Appliance** ein Monitoring-System auf Basis der erfolgreichen OpenSource-Lösung ICINGA Version 2 an und stellt ein hochmodernes Frontend für ein effizientes Monitoring zur Verfügung. ICINGA, eine Weiterentwicklung von Nagios, ist mit dem Vorgänger voll kompatibel, so dass bestehende Nagios-Implementierungen komplett und reibungslos übernommen werden können.

### Vorteile von OpenSource

- Keine Lizenz- und Betriebskosten
- Niedrige Einstandskosten
- Praxisorientierte Weiterentwicklung

## Warum IS4IT?

Monitoring-Lösungen von IS4IT stehen dank proaktiver Überwachung und schneller Fehleranalyse für höchstmögliche Verfügbarkeit Ihrer IT-Infrastruktur und eine optimale operative Effizienz.

Der Einsatz von OpenSource sorgt für Kostenreduktion, unser Fixpreisangebot garantiert Kostentransparenz und minimiert Ihr Risiko.

Wir unterstützen Sie umfassend auf Basis unserer langjährigen Erfahrungen und umfangreichen Kenntnisse. Monitoring-Projekte werden bereits seit 1999 erfolgreich durchgeführt. Nutzen Sie unser Know-how!

Der Geschäftsbereich Managed Services der IS4IT ist seit Jahren erfolgreich am Markt etabliert. Namhafte Kunden aller Branchen vertrauen auf unsere Expertise.

IS4IT GmbH  
Grünwalder Weg 28b  
82041 Oberhaching  
telefon +49 89 6389848-0  
fax +49 89 6389848-9  
monitoring@is4it.de  
www.is4it.de

IS4IT GmbH & Co. KG  
Franz-Josefs-Kai 49/Top 19  
1010 Wien  
Österreich  
telefon +43 1 227601-0  
info@is4it.at  
www.is4it.at

IS4IT Schweiz AG  
Allmendstrasse 1  
6300 Zug  
Schweiz  
telefon +41 72 00090  
info@is4it.ch  
www.is4it.ch

