

Man muss nicht alles selber machen

WER AUTO FAHREN WILL,  
BOHRT NICHT  
NACH ÖL IM GARTEN  
BACKUP AS A SERVICE



# Datensicherung professionell, gesetzeskonform und wirtschaftlich

## Backup & Recovery – Die Anforderungen wachsen

Die tägliche Sicherung aller Unternehmensdaten nimmt immer mehr Zeit in Anspruch. Das wirkt sich nicht nur auf die Belastung der Mitarbeiter aus. Die wachsende Datenmenge bei gleichzeitiger Verkürzung der Backup-Fenster – immer mehr Firmen nutzen ihre IT rund um die Uhr – sorgt für ernsthafte Probleme und immer weiter steigende Kosten.

Moderne Datensicherungssoftware kann Abhilfe schaffen, erfordert aufgrund ihres großen Leistungsspektrums und ihrer Komplexität aber erheblichen Schulungsaufwand. Mindestens zwei Mitarbeiter müssen laufend qualifiziert, die Umgebungen immer auf dem neuesten Stand gehalten werden.

Datensicherung und Datenlagerung ausschließlich im eigenen Haus sind aufgrund der vielfältigen Gefährdungen für viele keine Lösung. Hochwasser, Blitz, Spannungsspitzen, Feuer, aber auch Diebstahl erhöhen das Daten- und Betriebsrisiko – Themen, die von Wirtschaftsprüfern bereits kritisch hinterfragt werden. Die Auslagerung von Daten auf Tapes erhöht den manuellen Aufwand und die Kosten für Bänder und Geräte massiv. Hinzu kommen Vorhaltefristen bis zu 20 Jahren – wobei die Wiederherstellung dauerhaft sichergestellt sein muss.

### Wesentliche Voraussetzungen für professionelles Backup & Recovery:

- Mehrere qualifizierte Mitarbeiter
- Tägliche Kontrolle der Backup-Routinen
- Regelmäßige Kontrolle der Wiederherstellbarkeit – monatlich, pro Quartal, jährlich
- Zeitnahe Anpassung der Backup-Jobs an geänderte IT-Umgebung
- Notfallhandbücher für den Katastrophenfall
- Skalierbares Lizenzmodell der Software
- Server- und Disk-Storage-Lösung mit SATA HDD
- Tape-Roboter und Tapes
- Verschlüsselungstechnologie
- Zweites Rechenzentrum bei hohen Anforderungen an die Betriebssicherheit



Insbesondere kleinere und mittelständische Unternehmen sind aus personellen und wirtschaftlichen Gründen nur selten in der Lage, sämtliche Anforderungen an ein professionelles Backup auch umzusetzen – die daraus resultierenden Risiken sind je nach Branche und Relevanz der Daten für die Produktivität entsprechend groß bis sehr groß.

Mit **Backup as a Service – BaaS @ IS4IT** lassen sich diese Risiken minimieren.

## Warum BaaS @ IS4IT?

Wird Datensicherung als Managed Service durch einen kompetenten Partner wie IS4IT betrieben, ist die professionelle Umsetzung gewährleistet, gleichzeitig reduzieren sich organisatorischer und technischer Aufwand im Unternehmen erheblich.

### Die wesentlichen Vorteile sind:

- Hardware-Investitionen, Rollouts in Niederlassungen, technische Updates entfallen
- Hochwertige Lösung mit niedrigerer Komplexität für die eigenen Mitarbeiter
- Weniger Personalaufwand, geringerer Ausbildungsbedarf
- Auslagerung an einen sicheren zweiten Standort in Deutschland unter Beachtung aktueller Datenschutz- und Compliance-Richtlinien
- Komplette Lösung der Aufgabenstellung bis zur Verlagerung der SLA-Verantwortung an den Partner
- Ansprechpartner rund um die Uhr – jederzeit Support für kurzfristige Wiederherstellung

## Ein Problem – vier Lösungsvarianten

Da die unternehmensspezifischen Anforderungen unterschiedlich sind, richtet BaaS @ IS4IT seine modularen Services je nach Unternehmensgröße, Datenmenge, Sicherheitsbedarf oder regulatorischen Vorgaben aus.

### BaaS Target > „Für alle Fälle“

> für Unternehmen, die einen zweiten Standort benötigen

- Erweiterung bestehender Backup-Lösung
- Zusätzliches Backup Target in der IS4IT-Cloud
- Verschlüsselte Datenspeicherung, Zugriff nur durch Kunden
- Betrieb des Remote Storage

### BaaS All Remote > „Rundum sorglos“

> für Unternehmen, die Backup & Restore komplett auslagern wollen

- Komplette Neueinführung der Lösung – inkl. Verschlüsselung – in der IS4IT-Cloud
- Bereitstellung aller Hardware- & Software-Komponenten
- Betrieb der gesamten Umgebung, Backup/Restore, Updates – von 8x5 bis 24x7

### BaaS Local & Remote > „Skalierung inklusive“

> für Unternehmen, die einen zweiten Standort brauchen, Backup & Restore auslagern und hochperformanten Restore sicherstellen wollen

- Kombination von lokalem und Remote-Standort in der IS4IT-Cloud
- Komplette Neueinführung der Lösung
- Bereitstellung aller Hardware- & Software-Komponenten
- Betrieb der gesamten Umgebung, Backup/Restore, Updates – von 8x5 bis 24x7 – sowohl in der Cloud als auch in der Kundenumgebung

### BaaS As Required > „Sonderwünsche möglich“

> für Unternehmen, deren Anforderungen in den Standardoptionen nicht abgedeckt sind

- |                              |                   |                           |
|------------------------------|-------------------|---------------------------|
| ■ Eigene lokale Hardware     | ■ Hochsicheres RZ | ■ Multi-Cloud-Replikation |
| ■ VPN-Verbindung durch IS4IT | ■ ...             |                           |

**BaaS @ IS4IT: Für jedes Unternehmen die passende Lösung.**

## Die Kosten

**Unsere Managed Services „BaaS @ IS4IT“** stehen für professionelle Leistungen auf Basis von definierten SLAs (Dienstleistungsvereinbarungen) zu fest kalkulierbaren Konditionen bis hin zur Umsetzung per Fixpreis. Die TCO (Total Cost of Ownership) ist dabei besonders günstig, da im Rahmen des Services auch die kontinuierliche Weiterentwicklung und die notwendige Beratung bereits inkludiert sind.

### EINMALIGE IMPLEMENTIERUNGSPAUSCHALE

#### Weitere Angebote im Bereich Managed Services sind:

- Betrieb der kompletten IT-Landschaft
- Workplace Management
- Managed Monitoring & Überwachung
- Security Operation Center
- Managed Firewall
- Managed Mail Security

## Warum IS4IT?

IS4IT verfügt über sehr breites Technologie-Know-how aus der Umsetzungspraxis unzähliger Backup-Projekte und der intensiven Zusammenarbeit mit führenden Anbietern. Unsere Mitarbeiter bringen fundierte Kompetenzen und langjährige Erfahrungen aus den Projekten in die Betreuung Ihrer Umgebung ein, so dass eine optimale Verfügbarkeit und schnellstmögliche Problemlösung besonders im Katastrophenfall gewährleistet sind.

Remote Services werden von uns bereits seit Firmengründung erfolgreich durchgeführt. Der Geschäftsbereich Managed Services, im Speziellen die Fachkompetenz im Bereich IT-Infrastruktur, ist seit Jahren erfolgreich am Markt etabliert.

Namhafte Kunden aller Branchen vertrauen unseren zertifizierten Fachexperten und deren langjähriger Expertise.

