

Proaktives Management System für SAP -

PMS für SAP

Warum PMS?

Der durchgängige Produktivbetrieb von SAP und anderer Systeme ist für viele Unternehmen heute absolut geschäftskritisch. Fällt eines oder fallen mehrere dieser Kernsysteme aus, heißt das in vielen Fällen „Production Down“. Das kann massive wirtschaftliche Verluste nach sich ziehen. Gleichzeitig sorgt die zunehmende Komplexität für erhebliche administrative und damit meist personalintensive Aufwände, um die Umgebungen zu betreiben.

Sie wollen

- den hochverfügbaren 7x24-Betrieb Ihrer Systeme kosteneffizient sicherstellen?
- die optimale Auslastung Ihrer Hardware-Ressourcen gewährleisten?
- geplante Ausfallzeiten für Wartung und Updates minimieren?
- administrative Prozesse, wie z. B. die Umstellung auf Winterzeit, einfach automatisieren?
- die Infrastruktur Ihrer Systeme effizient überwachen und steuern?
- die Sicherung Ihrer Systeme von zentraler Stelle aus steuern und verwalten?
- im Fehlerfall schnellstmöglich für eine automatische Wiederherstellung sorgen?
- die Verwaltung von SAP Administrationsusern auf ein Minimum reduzieren?
- Zugriffe auf Ihre SAP-Landschaft revisionssicher verwalten?

Dies sind nur einige der zahlreichen Möglichkeiten, durch die Sie beim Einsatz von PMS profitieren können.

Was ist PMS?

PMS ist eine zentrale Managementoberfläche zur umfassenden Überwachung und Steuerung von komplexen SAP-Landschaften. Das System bietet Funktionalität für ein übergreifendes Management über die gesamte Landschaft bis hin zur Infrastruktur und informiert proaktiv über Unregelmäßigkeiten wie Jobabbrüche und Überlastsituationen. Selbst der Betrieb einer „Private SAP Cloud“ ist mit PMS möglich.

PMS besteht aus vier Modulen, die eng miteinander verzahnt sind. Das Ineinandergreifen der verschiedenen Module ermöglicht den systemweiten Zugriff, auch über SAP-, Betriebssystem- und Datenbankgrenzen hinweg.

Selbstverständlich ist der Betrieb von PMS genauso sicher wie Ihr SAP. Alle über PMS durchgeführten Interaktionen werden zentral in der Datenbank gespeichert und sind jederzeit nachvollziehbar, die Kommunikation zwischen PMS und den angebundenen Systemen kann verschlüsselt erfolgen. Unsere Spezialisten stehen Ihnen auf Wunsch natürlich auch rund um die Uhr zur Verfügung, 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr.

Die Module im Überblick

1. Monitoring und Reporting

Mit Hilfe des Moduls **Monitoring und Reporting** haben Sie den Status sämtlicher SAP- und Non-SAP-Systeme sowie die zugehörigen Datenbanken, Betriebssysteme und den Storage jederzeit im Blick.

- Zentrale Erfassung sämtlicher Ereignisse in der PMS-eigenen Datenbank
- Direkter Zugriff des Reportings auf die PMS-Datenbank
- Erstellen von Echtzeitauswertungen über Datenwachstum und Systemperformance
- Automatische Benachrichtigung durch E-Mail oder SMS
- Vordefinierte Reaktionsszenarien

Sämtliche Aktivitäten sind revisionssicher und transparent dokumentiert.

2. System Management

Das **System Management Modul** sorgt dafür, dass sämtliche administrative Prozesse für die Systeme über die gesamte SAP-Infrastruktur hinweg effizient umgesetzt werden. Dabei spielen Betriebssystemplattformen und SAP-Versionen keine Rolle.

Durch den direkten Zugriff auf Ressourcen wie Betriebssystem, Datenbank, Storage und die SAP-Systeme bietet dieses Modell einzigartige Möglichkeiten wie:

- Vollständiges Management von Standby-Datenbanken
- Automatisierte Erstellung von SAP-Systemkopien und Cloning
- Snapshot-Management auf Storage-Systemen für Backup/Restore sowie zeitversetzte Analysen
- Integriertes Scheduling komplexer Prozesse auch in heterogenen Systemlandschaften zur Lösung evtl. auftretender Probleme bzw. Wartung
- Applikationsvirtualisierung z. B. für Private Clouds zur Trennung der fixen Kopplung von Applikation und Hardware
- Management von „FlexFrame for SAP“

Ob im Fehler- oder Wartungsfall, der operative Betrieb zur produktiven Nutzung durch Ihre Anwender ist rund um die Uhr sichergestellt.

3. Job Scheduling

Das in PMS integrierte **Job Scheduling Modul** erlaubt Planung und Steuerung von Jobs über Betriebssystem- und SAP-Grenzen hinweg. Es liegt den beiden o. g. Modulen zugrunde, kann aber auch für beliebige andere Prozesse eingesetzt werden.

Durch die benutzerdefinierte Erstellung von Jobketten lassen sich komplexe Prozesse unabhängig von der darunter liegenden Infrastruktur vollständig automatisieren und dokumentieren. Die einzigartige Funktion „Dynamic Execution“ führt durch die Kommunikation einzelner Jobs untereinander zu maximaler Flexibilität bei der Jobsteuerung.

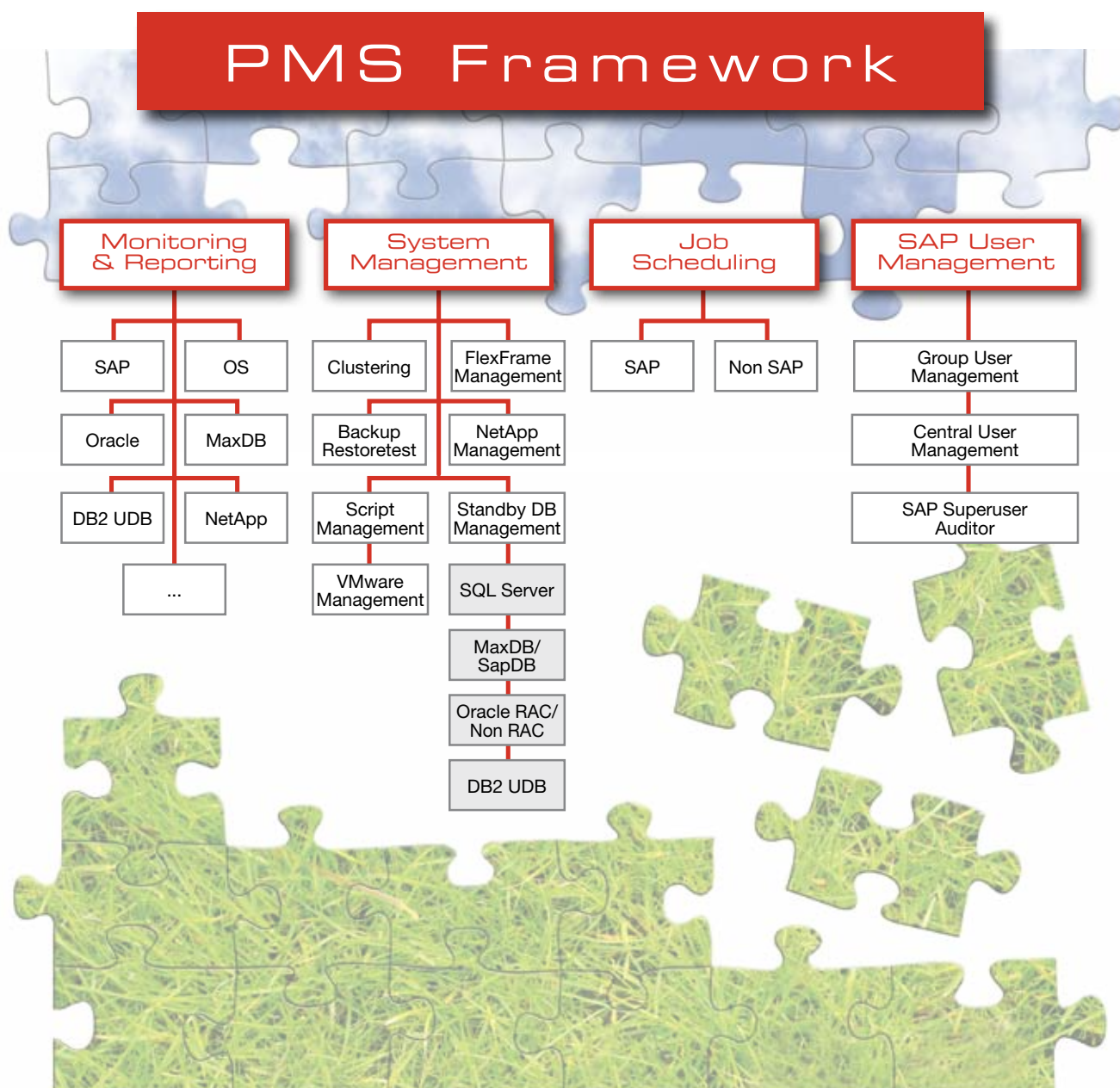
4. SAP User Management

Mit dem **SAP User Management** unterstützt PMS die feste Zuordnung von SAP-Namen zu Benutzern sowie die Verwaltung von Sammelusern. User können flexibel von zentraler Stelle aus verwaltet werden. Alles wird revisionssicher in der zentralen Datenbank dokumentiert. Für das erforderliche Central User Management, das Group User Management sowie den SAP Superuser Auditor werden entsprechende Funktionen angeboten.

Ihr Nutzen

- Effizienter Betrieb einer hochverfügbaren, performanten und leistungsfähigen Infrastruktur für SAP und andere geschäftskritische Applikationen
- Kostengünstige Umsetzung aller wesentlichen administrativen Prozesse
- Zeitgewinn durch Automatisierung lästiger Routinetätigkeiten
- Revisionssicherer Betrieb Ihrer SAP-Infrastruktur

Module im Überblick:



PMS ist ein Produkt der LNW-Soft GmbH