

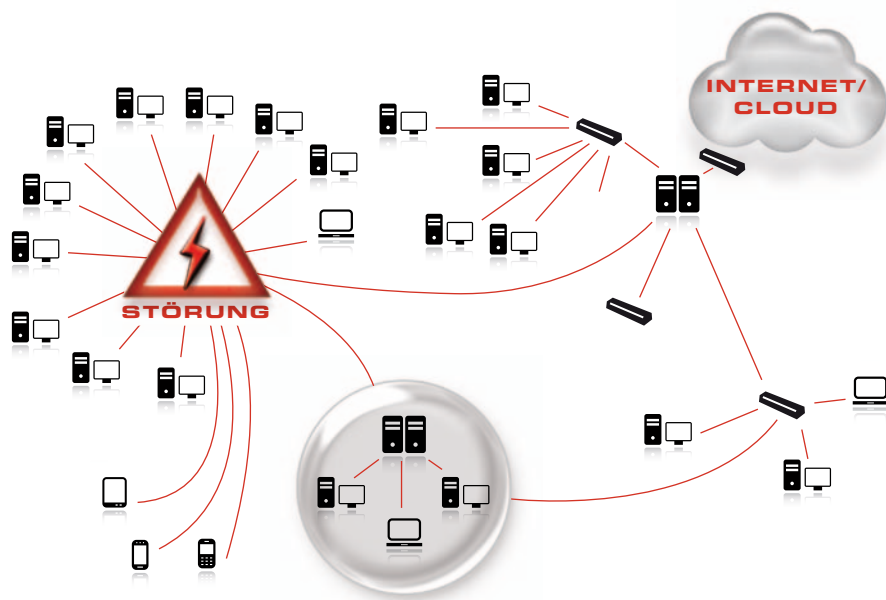


Ihr Service für Information und Technologie

Sehen Sie manchmal auch den Wald vor lauter Bäumen nicht?

```
[14-12-2012 10:29:45] SERVICE ALERT: MONSERV101;SSH;CRITICAL;SOFT;1;CRITICAL - Socket timeout after 10 seconds
[14-12-2012 10:29:45] SERVICE ALERT: MONSERV101;PING;CRITICAL;SOFT;1;CRITICAL - 10.43.64.75: rta nan, lost 100%
[14-12-2012 10:29:55] SERVICE ALERT: MONSERV101;SNMP-Connection;CRITICAL;SOFT;1;SNMP_CONNECTION CRITICAL - Connection-Error: No response from remote host '10.43.64.75'
[14-12-2012 10:29:55] SERVICE ALERT: MONSERV101;HTTP;CRITICAL;SOFT;1;CRITICAL - Socket timeout after 10 seconds
[14-12-2012 10:29:55] HOST ALERT: MONSERV101;DOWN;SOFT;1;CRITICAL - 10.43.64.75: rta nan, lost 100%
[14-12-2012 10:30:25] HOST ALERT: MONSERV101;DOWN;SOFT;2;CRITICAL - 10.43.64.75: rta nan, lost 100%
[14-12-2012 10:30:35] SERVICE ALERT: MONSERV101;SSH;OK;SOFT;2;SSH OK - OpenSSH_5.3 (protocol 2.0)
[14-12-2012 10:30:45] HOST ALERT: MONSERV101;UP;SOFT;3;OK - 10.43.64.75: rta 28.654ms, lost 0%
[14-12-2012 10:30:45] SERVICE ALERT: MONSERV101;SNMP-Connection;OK;SOFT;2;SNMP_CONNECTION OK - Hostname: "MONSERV101.lan.de.is4it.com" - Description: "Linux MONSERV101 2.6.32-2
[14-12-2012 10:30:45] SERVICE ALERT: MONSERV101;HTTP;OK;SOFT;2;HTTP OK: HTTP/1.1 200 OK - 1256 bytes in 0.054 second response time
[14-12-2012 10:32:45] SERVICE ALERT: MONSERV101;SNMP-Time;UNKNOWN;SOFT;1;Timeout: No Response from 10.43.64.75.
[14-12-2012 10:32:45] SERVICE ALERT: MONSERV101;SSH;CRITICAL;SOFT;1;CRITICAL - Socket timeout after 10 seconds
[14-12-2012 10:32:45] SERVICE ALERT: MONSERV101;PING;CRITICAL;SOFT;1;CRITICAL - 10.43.64.75: rta nan, lost 100%
[14-12-2012 10:32:55] SERVICE ALERT: MONSERV101;SNMP-Connection;CRITICAL;SOFT;1;SNMP_CONNECTION CRITICAL - Connection-Error: No response from remote host '10.43.64.75'
[14-12-2012 10:32:55] SERVICE ALERT: MONSERV101;HTTP;CRITICAL;SOFT;1;CRITICAL - Socket timeout after 10 seconds
[14-12-2012 10:32:55] HOST ALERT: MONSERV101;DOWN;SOFT;1;CRITICAL - 10.43.64.75: rta nan, lost 100%
[14-12-2012 10:33:15] HOST ALERT: MONSERV101;DOWN;SOFT;2;CRITICAL - 10.43.64.75: rta nan, lost 100%
[14-12-2012 10:33:35] SERVICE ALERT: MONSERV101;MySQL;UNKNOWN;HARD;1;(Service Check Timed Out)
[14-12-2012 10:33:35] SERVICE ALERT: MONSERV101;SSH;OK;SOFT;2;SSH OK - OpenSSH_5.3 (protocol 2.0)
[14-12-2012 10:33:45] HOST ALERT: MONSERV101;UP;SOFT;3;OK - 10.43.64.75: rta 26.240ms, lost 0%
[14-12-2012 10:33:45] SERVICE ALERT: MONSERV101;SNMP-Connection;OK;SOFT;2;SNMP_CONNECTION OK - Hostname: "MONSERV101.lan.de.is4it.com" - Description: "Linux MONSERV101 2.6.32-2
[14-12-2012 10:33:45] SERVICE ALERT: MONSERV101;PING;OK;SOFT;2;OK - 10.43.64.75: rta 26.196ms, lost 0%
[14-12-2012 10:33:45] SERVICE ALERT: MONSERV101;HTTP;OK;SOFT;2;HTTP OK: HTTP/1.1 200 OK - 1256 bytes in 0.057 second response time
[14-12-2012 10:34:35] SERVICE ALERT: MONSERV101;SNMP-Time;OK;SOFT;2;Time: 2012-12-14 10:34:30 - difference is less than 30 seconds: 0
[14-12-2012 10:36:35] SERVICE ALERT: MONSERV101;MySQL;OK;HARD;1;Uptime: 11060790 Threads: 3 Questions: 255465164 Slow queries: 0 Opens: 11415 Flush tables: 1 Open tables: 64 Queries per
[14-12-2012 10:39:45] SERVICE ALERT: MONSERV101;PING;WARNING;SOFT;1;WARNING - 10.43.64.75: rta 23.292ms, lost 20%
[14-12-2012 10:40:45] SERVICE ALERT: MONSERV101;PING;OK;SOFT;2;OK - 10.43.64.75: rta 22.871ms, lost 0%
[14-12-2012 10:40:55] HOST FLAPPING ALERT: MONSERV101;STOPPED: Host appears to have stopped flapping (3.9% change < 5.0% threshold)
[14-12-2012 10:43:45] SERVICE ALERT: MONSERV101;SSH;CRITICAL;SOFT;1;CRITICAL - Socket timeout after 10 seconds
[14-12-2012 10:44:35] SERVICE ALERT: MONSERV101;SSH;OK;SOFT;2;SSH OK - OpenSSH_5.3 (protocol 2.0)
```

Effizientes Full-Service-IT-Monitoring zum Fixpreis!



Haben Sie Ihre Systeme jederzeit im Griff?

Verfügbarkeit und Performance von IT-Systemen sind für Unternehmen von zentraler Bedeutung. Um diese sicherzustellen, werden die unterschiedlichsten Monitoring-Systeme eingesetzt. In vielen Fällen rechtfertigen deren Ergebnisse aber bei weitem nicht die – teilweise extrem hohen – Lizenzkosten und die Systemüberwachung erfüllt nicht die in sie gesetzten Erwartungen.

Die Ursachen dafür sind vielfältig:

- Aufgrund der Komplexität werden die Produkte nicht systematisch genutzt.
- Die IT-Landschaft wird nur unzureichend im System gepflegt, die Dokumentation ist unvollständig.
- Abhängigkeiten in der Netzwerkinfrastruktur sind nicht konsequent spezifiziert, so dass im Fehlerfall Zusammenhänge unerkannt bleiben.
- Standard-Konfigurationen führen zu unzähligen Meldungen, die eine effiziente Fehleranalyse erschweren.
- Aufgrund hoher Lizenzkosten sind veraltete Versionen im Einsatz, die nicht die gesamte Landschaft abdecken.
- Der Administrationsaufwand ist groß, interne Ressourcen stehen für die Tätigkeit nicht in ausreichendem Maße zur Verfügung.
- Das Notfallmanagement ist nur unzureichend in die Unternehmenskultur eingebunden.

Die Folgen einer mangelhaften Kontrolle Ihrer IT-Infrastruktur können gravierend sein.

- Es fehlt der Überblick über den aktuellen Status der Systemlandschaft.
- Proaktive Maßnahmen können nicht rechtzeitig eingeleitet werden.
- Die Risiken von Systemausfällen sind deutlich höher als bei einer systematisch überwachten Umgebung – mit entsprechenden wirtschaftlichen Folgen, wenn das Risiko eintritt.
- Business Continuity kann nicht im erforderlichen Rahmen garantiert werden.

Was tun?

Als Ihr Managed-Service-Partner bieten wir Ihnen eine kosteneffiziente „State-of-the-Art-Monitoring-Appliance“ für Ihre gesamte Systemlandschaft auf Open-Source-Basis, mit der wir Ihre Anforderungen und Ziele zu fixen monatlichen Kosten ohne Risiko für Sie realisieren.

Sie verfügen über ein Monitoring-System, das den Zusammenhang zwischen Meldungen und auslösenden Ereignissen einfach erkennbar macht und ein abgestuftes Reaktionsverfahren für die verschiedenen Bereiche ermöglicht.

Der Leistungsumfang im Detail

- Wahlweise virtuell oder physikalisch auf Standard-Servern, auf Wunsch hochverfügbar und integriert in Ihr Netzwerk oder als Cloud-Lösung
- Dokumentation aller Systemabhängigkeiten für effektive Meldungen und zielgerichtete Maßnahmen
- Überwachung der gesamten IP-fähigen Hardware – inklusive Rechenzentrums-Umsysteme wie Klimaanlage, Raumüberwachung oder Zutrittskontrolle
- Monitoring sämtlicher Software-Services auf Betriebssystem- und Applikationsebene
- End-to-End-Monitoring mit Hilfe von Antwort- bzw. Systemlaufzeitermittlung über alle Komponenten zur Überwachung übergreifender Prozesse für Schwachstellenanalysen auch ohne Zugriff auf sämtliche Systeme
- Automatische Benachrichtigung ausgewählter Empfängerkreise über beliebige Meldewege
- Durchführung aller anfallenden Aufgaben des täglichen Monitorings
- Präsentation des Systemstatus nach geschäftlichen Sichten zusammengefasst, Aufbereitung der Sichten in benutzer-spezifischen Dashboards
- Helpdesk-Integration
 - bei Inbetriebnahme neuer Systemkomponenten
 - mit automatischer Ticket-Eröffnung im Fehlerfall (optional)
- Einbindung der Wartungs-, Test- und Monitoringprozesse in die bestehende interne Prozessinfrastruktur
- Monatliches, übersichtliches Reporting durch unsere Systemspezialisten mit eigenen Sichten für jede Zielgruppe
- Regelmäßige Analysen und Empfehlungen für Maßnahmen zur Verbesserung der Systemstabilität

Ihr Nutzen

- Jederzeit vollständiger Überblick über den Status sämtlicher Systeme
- Kritische Punkte bei Systemstörungen zu jedem Zeitpunkt klar erkennbar
- Höchstmögliche Verfügbarkeit Ihrer IT-Systeme dank präventiver Maßnahmen
- Optimale Kontrolle Ihrer Service Level Agreements
- Kosteneffiziente Umsetzung durch Einsatz von Open Source
- Monatliche Rechnungsstellung – kein Kostenrisiko
- Kein internes Expertenwissen erforderlich bzw. Entlastung Ihrer Mitarbeiter





Ihr Service für Information und Technologie

Industrie-Standards zum Monitoring komplexer IT-Infrastrukturen

Wir setzen auf weltweit erfolgreiche Open-Source-Technologie, wenn es um die Realisierung kosteneffizienter Monitoring-Lösungen geht.



IS4IT bietet mit der **IS4IT Monitoring Appliance** ein Monitoring-System auf Basis der erfolgreichen Open-Source-Lösung ICINGA an. ICINGA, eine Weiterentwicklung von NAGIOS, ist mit dem Vorgänger voll kompatibel, so dass bestehende NAGIOS-Implementierungen komplett und reibungslos übernommen werden können.

Vorteile von Open Source

- Keine Lizenz- und Betriebskosten
- Niedrige Einstandskosten
- Praxisorientierte Weiterentwicklung

Warum IS4IT?

- Monitoring-Lösungen von IS4IT stehen dank proaktiver Überwachung und schneller Fehleranalyse für höchstmögliche Verfügbarkeit Ihrer IT-Infrastruktur und damit Business Continuity sowie eine optimale operative Effizienz.
- Der Einsatz von Open Source sorgt für Kostenreduktion, unser Fixpreisangebot garantiert Kostentransparenz und minimiert Ihr Risiko.
- Wir unterstützen Sie umfassend auf Basis unserer langjährigen Erfahrungen und umfangreichen Kenntnisse. Monitoring-Projekte werden bereits seit 1999 erfolgreich durchgeführt. Nutzen Sie unser Know-how!
- Der Geschäftsbereich Managed Service der IS4IT ist seit Jahren erfolgreich am Markt etabliert. Namhafte Kunden aller Branchen vertrauen auf unsere Expertise.

