

## IS4IT-Referenz

# STERNJAKOB GMBH & CO. KG

### AUF EINEN BLICK

**Hochleistungsfähiger und effizienter SAP-Betrieb  
bei Sternjakob für die Zukunft sichergestellt**

### UNTERNEHMEN

Firma:	Sternjakob GmbH & Co. KG
Zentrale:	Frankenthal
Branche:	Konsumgüter
Produkte und Dienstleistungen:	Marken Scout (Schulranzen), Hardware (Reisegepäck) 4YOU usw.
Mitarbeiter:	136
Internetadresse:	<a href="http://www.sternjakob.de">www.sternjakob.de</a>

### FAZIT

„SAP ist für uns unternehmenskritisch, alle Geschäftsprozesse sind dort abgebildet. Steht SAP, steht die Firma – keine Aufträge, keine Lieferungen, keine Rechnungen, keine Gehälter. Und auch die Produktion ist eingeschränkt. Darum ist eine hochleistungsfähige Infrastruktur für uns absolut unverzichtbar, auch auf unsere Partner müssen wir zählen können.“

IS4IT wurde uns von einem SAP-Partner zunächst nur als Spezialist für die FlexFrame-Plattform empfohlen. Heute setzen wir auch die SAP-Basisbetreuung bis hin zur Datenbank-Administration gemeinsam mit der IS4IT um, da das tiefe FlexFrame und SAPKnow-How den optimalen Betrieb sehr viel wirtschaftlicher macht. Was FlexFrame angeht, verlassen wir uns zu 100% auf die IS4IT. Wir kaufen die Hardware, Wartung und sämtliche Dienstleistungen bei der IS4IT und verfügen damit über ein Rundum-sorglos-Paket, das wirklich zuverlässig und ökonomisch ist.

Sehr positiv aus meiner Sicht: Die Mitarbeiter sind nicht nur fachlich kompetent, sondern auch äußerst kooperativ und kommunikativ – fast wie die eigenen Kollegen. Im Fall einer Störung haben wir durch das Service Level Agreement mit der IS4IT einen direkten Kontakt zum Support. Probleme werden meist per Remote-Aufschaltung in unser System innerhalb von Minuten gelöst. Das Schöne ist, dass uns die Consultants, die das System installiert haben, auch im Supportfall zur Seite stehen. Auf IS4IT können wir bauen.“

*Günter Beres, IT-Leiter*

## PROJEKTZIELE/HERAUSFORDERUNGEN

1. Für den SAP-Release-Wechsel benötigte man leistungsfähigere Server
2. Upgrade der SAP-Umgebungen auf Oracle Database 11g R2
3. Auswahl einer skalierbaren Umgebung, die langfristig Investitionssicherheit bietet
4. Optimierung der Verfügbarkeit der SAP-Systeme selbst im Katastrophenfall
5. Senkung der Administrationskosten durch Einführung einer wartungsarmen Umgebung
6. Zentralisierung des Storage, um eine höhere und performantere Verfügbarkeit sicherzustellen
7. Betreuung der Umgebung durch einen Ansprechpartner, der zusätzlich den anfallenden Support abwickeln kann
8. Integration der „Backup-Insel“ SAP ins bestehende Firmen-Backup-Konzept

## ENTSCHEIDUNG FÜR IS4IT

1. Umfassende herstellerunabhängige Beratung
2. Breites Know-How im Bereich Virtualisierung, SAP, Oracle, Server- und Storage-Lösungen
3. Langfristige persönliche Betreuung durch einen fest zugeordneten Projekt-Consultant
4. Hochkompetente, engagierte und verlässliche Mitarbeiter

## LÖSUNGEN

- Konzeption und Inbetriebnahme der hochmodernen, ausfallsicheren Infrastruktur als Technologie-Basis für den SAP-Betrieb aus den Komponenten:
  1. FlexFrame for SAP
  2. PRIMERGY RX300 S6 Server
  3. NetApp FAS3210 Metrocluster
  4. NetApp Nearstore
- Definition und Realisierung eines Disaster-Recovery-Konzeptes zum Wiederanlauf am Standort Nürnberg
- First & Second Level Support auf Basis eines IS4IT-FlexFrame-Support-Vertrages. Der 3rd Level Support (Fujitsu) wird über die IS4IT abgewickelt
- Umsetzung der SAP-Migration, sowie Durchführung der Administrationsaufgaben für die SAP-Umgebung im Rahmen einer langfristig angelegten Betreuung

## NUTZEN

1. Leistungsfähigere Hardware mit weniger Komponenten reduziert Komplexität, Stromverbrauch und Platzbedarf
2. Dank flexibler und skalierbarer IT-Infrastruktur ist man für künftiges Wachstum gerüstet und schützt die getätigten Investitionen
3. Hochverfügbarkeit der ERP-Anwendungen auch im Katastrophenfall dank Disaster-Recovery-Lösung über regional verteilte Standorte
4. Reduzierung des Administrationsaufwands und der Betriebskosten
5. Langfristige Betreuung der Umgebung durch Spezialisten, die auch für die Einführung verantwortlich waren, garantiert Effizienz

## BETEILIGTE PARTNER

**FUJITSU Technology Solutions**