

IS4IT-Referenz

KAESER KOMPRESSOREN GmbH

AUF EINEN BLICK

Virtual private SAP Clouds auf NetApp & Oracle RAC bei KAESER dank PMS effizient im Griff

UNTERNEHMEN

Firma:	KAESER KOMPRESSOREN GmbH
Zentrale:	Coburg (Bayern)
Branche:	Industrielle Produktion
Produkte und Dienstleistungen:	Hersteller von Kompressoren und Produkten der Drucklufttechnik/Maschinenbau
Mitarbeiter:	4.000
Internetadresse:	www.kaeser.de

FAZIT

„Die administrativen Prozesse beim Betrieb einer komplexen SAP Cloud nehmen, wenn man alles manuell macht, sehr viel Zeit in Anspruch. Dies mit Hilfe von Skripten zu automatisieren ist zwar kein Hexenwerk, aber ebenfalls nur äußerst aufwendig zu realisieren. Mit PMS für SAP haben wir eine zentrale Administrationslösung, die zumindest zum Entscheidungszeitpunkt einmalig am Markt war. Keine der angebotenen Lösungen konnte die Anforderungen unserer heterogenen Landschaft vergleichbar gut erfüllen. Das Java basierte Framework deckt unsere sämtlichen Ansprüche im SAP-Basisbetrieb ab. Es bietet erprobte und ausgereifte Skripte für die tägliche Automatisierung von Maintenance-Prozessen, die mit geringem Anpassungsaufwand in unserer Umgebung in Betrieb genommen werden konnten. Dank integriertem Monitoring, das auch auf Daten aus SAP Standards zugreift, sind wir jederzeit über den Status unserer gesamten Infrastruktur informiert und sehen anhand der Ampel-darstellung auf einen Blick, ob bzw. wo es Engpässe gibt. Obwohl wir das Potenzial von PMS bei weitem noch nicht ausschöpfen, können wir bereits jetzt deutliche Zeiteinsparungen beim Betrieb unserer SAP Cloud erzielen.“

Uwe Gloss – Produktverantwortlicher für PMS-Einführung

PROJEKTZIELE/HERAUSFORDERUNGEN

1. Effizienter Betrieb einer Cloud-Infrastruktur auf Blade-Servern mit folgenden Komponenten
 - Virtualisierte SAP-Umgebungen mit rund 35 Instanzen, da zahlreiche spezialisierte Systeme für ERP, BW, CRM, GTP, PI u. a. jeweils mit Entwicklung, Test und Produktion im Einsatz sind
 - Oracle Real Application Clusters für Hochverfügbarkeit
 - Virtualisierte Exchange-, Windows- und Linux-basierte Server
 - Private Cloud mit NetApp im Storage-Bereich

2. Auswahl und Einführung eines zentralen Werkzeugs zum Monitoring und zur Systemverwaltung der gesamten heterogenen Infrastruktur; die verschiedenen verfügbaren Management-Lösungen der Hersteller waren dafür unzureichend, da sie zu stark auf die jeweils eigene Software zugeschnitten waren
3. Weitestgehende Automatisierung aller gängigen administrativen Prozesse zum Betrieb der Umgebungen
4. Verwendung einer flexibel erweiterbaren standardbasierten Lösung, die auch für zukünftige Anforderungen ergänzt werden kann und trotzdem upgradefähig bleibt
5. Möglichst geringer Einführungs- und Anpassungsaufwand

ENTSCHEIDUNG FÜR IS4IT

1. Angebot der IS4IT für das effiziente Management der heterogenen SAP Cloud-Infrastruktur erwies sich als einzigartige Lösung am Markt
2. Im Werkzeug abgebildete umfassende Prozesskompetenz bietet hohes Optimierungspotenzial
3. Schnelle und unbürokratische Unterstützung durch sehr flexiblen IT-Dienstleister, engagierte IS4IT-Mitarbeiter auch nach Projektabschluss immer kurzfristig verfügbar

LÖSUNGEN

Monitoring, Reporting und Systemmanagement der SAP-Systeme sowie der gesamten zugrunde liegenden Infrastruktur zum Betrieb einer Cloud über das Proaktive Management System der IS4IT.

- Standardprozesse der System Maintenance wie Start und Stop der Cloud-Systeme, Backup-Handling oder das Cloning werden automatisch abgewickelt. Alle wesentlichen Prozesse, wie z. B. sämtliche Schritte zum Clonen einer SAP-Umgebung, sind durch die PMS-Funktionalität bereits vollständig abgedeckt.
- Dank Verknüpfung verschiedener Skripte zu Prozessketten werden auch mehrstufige Aktivitäten automatisiert. Das Löschen der Redo-Logs mit Clonen der Oracle Datenbank, Verifizierung und Löschen der Log-Dateien dauerte manuell rd. ½ Stunde. Jetzt werden ältere Logs automatisiert und ohne Aufwand nach 3 Wochen entfernt.
- Dank integriertem Scheduling können zahlreiche Management-Prozesse vollautomatisch im Hintergrund ablaufen, manuelle Eingriffe sind nicht erforderlich.
- Integriertes Monitoring mit Ampelanzeige bietet volle Kontrolle über alle Systeme auf einen Blick, dank individueller Gestaltungsmöglichkeit konnte die Oberfläche optimal an die Landschaft von KAESER angepasst werden.
- Da ein Tool zur Versionierung der Shell-Skripts und Kundenerweiterungen integraler Bestandteil von PMS ist, können Anpassungen kontrolliert und revisionssicher vorgenommen werden. Die erprobte und robuste Umgebung ist nahezu beliebig erweiterbar.

NUTZEN

1. Effizienter Betrieb der SAP Cloud
2. Automatisierung von administrativen Standardprozessen und Routinetätigkeiten
3. Erhebliche Zeiteinsparungen bei sämtlichen Prozessen der System Maintenance
4. Deutlich geringeres Fehlerrisiko im Vergleich zu einer manuellen Umsetzung
5. Automatische und dokumentierte Backup- und Restoretests/Cloning